

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS 2020

LOCALIDAD DE SANTA FE – 14 DE ABRIL DE 2021

Los siguientes son los resultados de la encuesta de satisfacción, que fue realizada por los ciudadanos participantes de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Alcaldía Local realizados de virtualmente a través de la plataforma Zoom el día 14 de abril al finalizar la jornada.

Anotamos que al parecer los ciudadanos no lograron diligenciar el formulario o simplemente no lo identificaron en el chat de cada una de las reuniones, a pesar de informarlo durante la realización de los mismos. La participación en la elaboración de este instrumento entonces fue de 3 personas en total, lo cual no representa al total de los participantes que para este evento fueron en promedio 82 personas. Sin embargo, presentamos los resultados obtenidos de este ejercicio por parte de estos tres ciudadanos, en cumplimiento del protocolo establecido para este fin.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente), ¿cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano realizada el día de hoy?

El promedio de las respuestas de los ciudadanos fue de 2.33% una calificación muy baja, frente a lo sucedido en los diálogos ciudadanos, donde el nivel de satisfacción fue más alto frente al evento en general.

2. Considera que la información presentada en el evento fue

PRECISA: 66,6% considera que fue parcialmente aceptable y 33.3% en desacuerdo.

CONFIABLE 66,6% en desacuerdo y 33.3% parcialmente de acuerdo

CLARA: 100% considera que fue parcialmente de acuerdo.

3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera: Superficialmente

4. Considera que el evento se desarrolló de manera: regularmente organizada.

5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue: Confusa

6. ¿Considera necesario que la Administración Distrital y Local continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano sobre su gestión con la ciudadanía? SI

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada? Parcialmente de acuerdo

8. ¿Cómo se enteró del evento? Miembros de instancias de participación, Invitación directa, y Redes sociales.

9. ¿Tuvo acceso a información previa antes de la realización del diálogo ciudadano? 100% no.

10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es: 100% muy importante.

11. Considera que su participación en el control social sobre la gestión pública es: 100% muy importante.

12. Enumere, en orden prioritario, tres aspectos que podrían mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital y Local:

- Derechos de las mujeres
- "EL SONIDO FUE PESIMO Y DA A ENTENDER QUE NO SE INFORMO NADA... POR LO MENOS EN VARIOS APARATOS COMPUTADORES O CELULARES LA TRANSMISIÓN NO SE ESCUCHÓ, ESTO PERJUDICA TOTALMENTE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE Y OBIAMENTE A LA ADMINISTRACION DE LA ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA."
- "1.º. Proporcionando los insumos informativos con anticipación, NO 12 horas antes.
- 2.º. Robustecer las Herramientas Digitales y Virtuales, sobre todo si se va a mantener la situación ""inédita y compleja"", con la que pretende hacerse excusar la ineficiencia en la Gestión Pública: en últimas, realizar acciones y proyectos afirmativos para ""Cerrar las Brechas Digitales"", que tanto hace hablar a los funcionarios.
- 3.º. Mantener y sostener relaciones básicas de contacto directo con las comunidades sociales, en perspectiva de transformar habitantes en ciudadanos, que tanto necesita la localidad y la ciudad, el país. "

En términos generales los ciudadanos asistentes que diligenciaron el formulario, se encontraban insatisfechos con la información presentada por la administración local sobre la ejecución de los recursos del año 2020, pero sobre todo con las falencias que presentó el ejercicio en la práctica. Consideran que son importantes estos espacios de información y diálogo con la administración local, los temas fueron presentados de manera parcial a los asistentes, el desarrollo fue poco claro y no permitió comprender cada una de las intervenciones, la información entregada no les llegó a tiempo como fue propuesto por la administración local.

Por lo anterior, se debe profundizar en la forma como se presenta la información de la gestión pública local, mejorar el acceso previo a la información de las rendiciones de cuentas, ampliar la difusión de este tipo de eventos por todos los medios posibles, además de mejorar la calidad de los medios que se utilicen para tal fin.

Compiló: Mariana Becerra – Equipo de Participación.