



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL
2021 ALCALDIA LOCAL DE
SANTA FE

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ABRIL de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Santa Fe

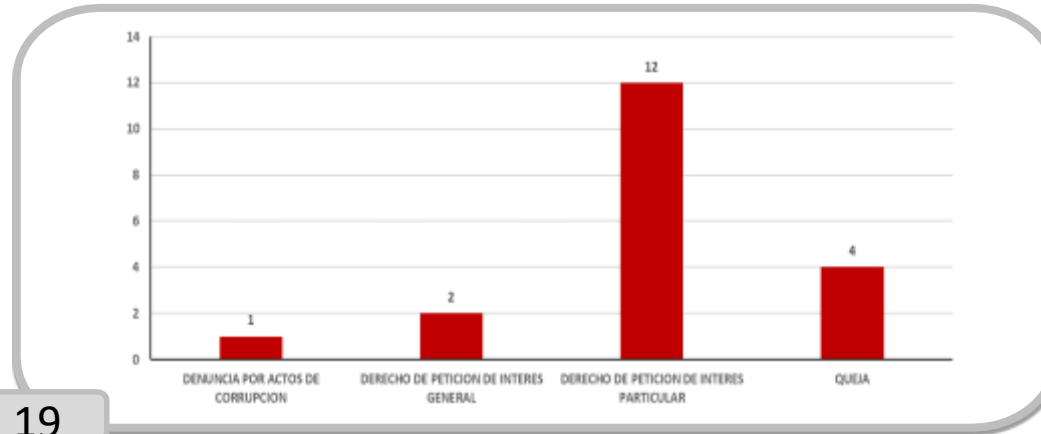
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ABRIL de 2021.**

19

Peticiones tramitadas



19

Tipología (Peticiones tramitadas)

33

Orientaciones Ciudadanas

339

Documentos Extraviados



208

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

10

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.6

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2.0%

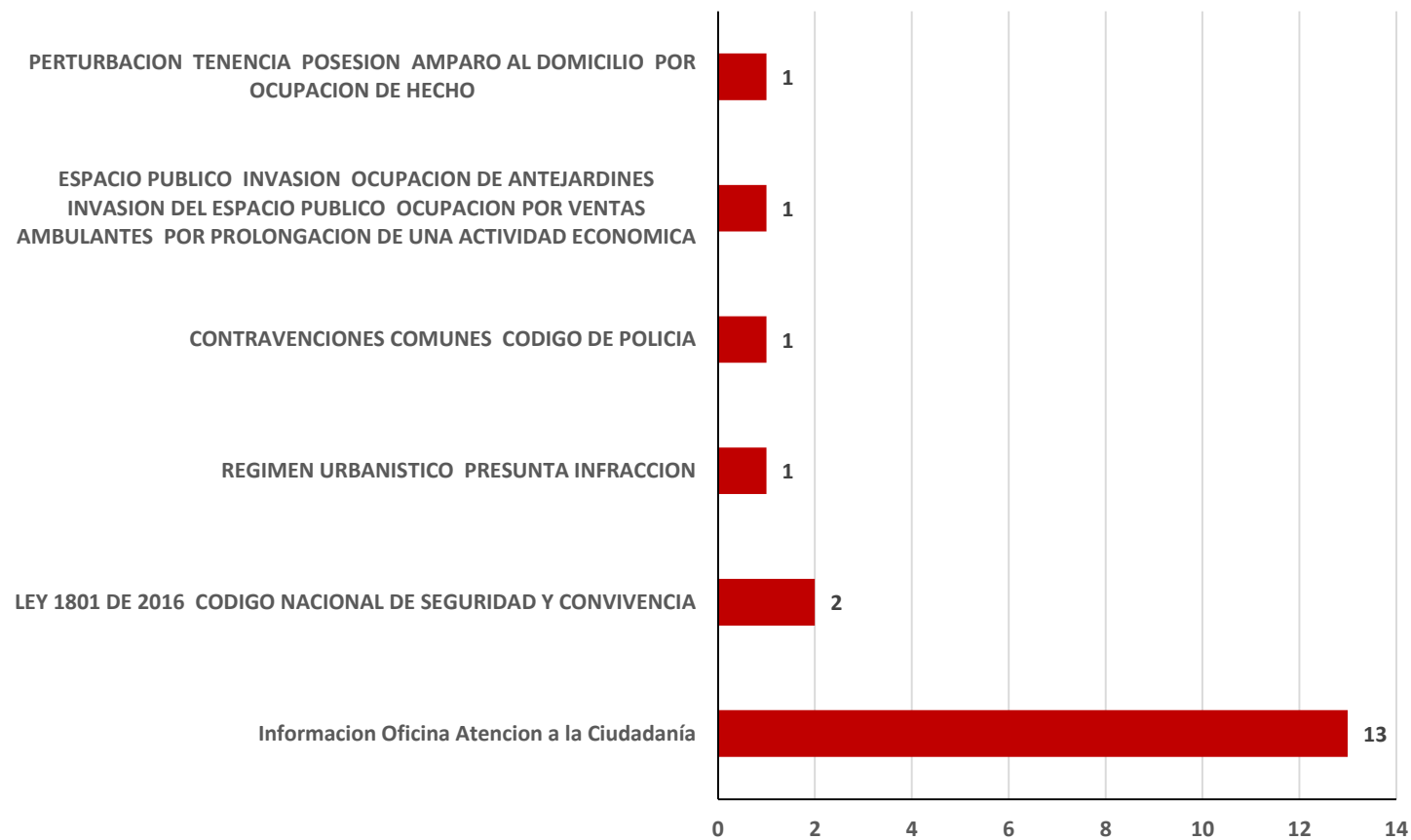
4.6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de ABRIL del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

