



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
FEBRERO 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SANTA FE

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 8

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 2 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

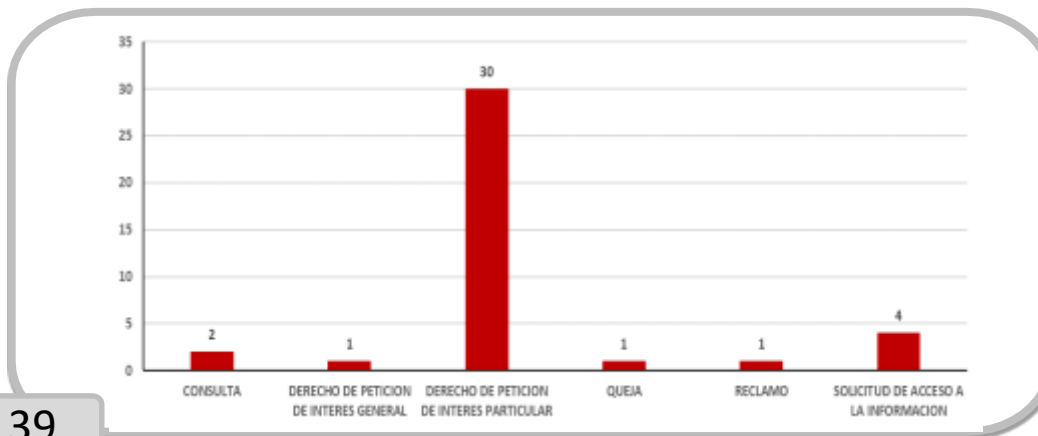
Alcaldía Local Santa Fe

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **FEBRERO** de 2021.

39

Peticiones tramitadas



39

Tipología (Peticiones tramitadas)

161

Orientaciones
Ciudadanas

305

Documentos
Extraviados



200

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

53

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.9

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

6%

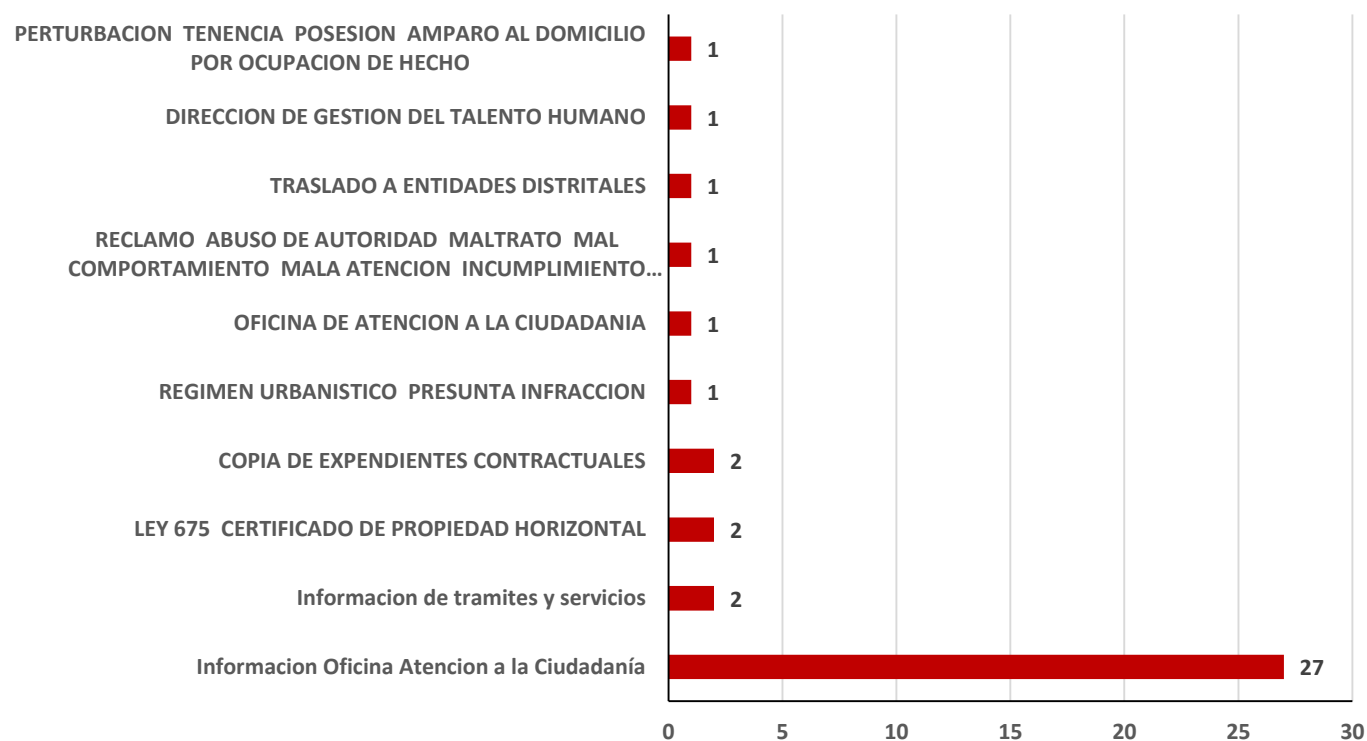
4.9

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de FEBRERO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

