



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
FEBRERO 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SANTA FE

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a FEBRERO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 2 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

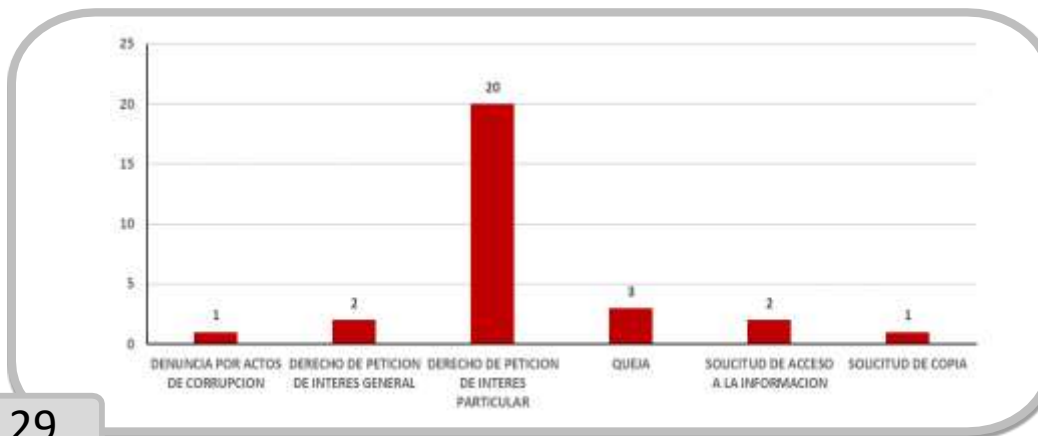
Alcaldía Local Santa Fe

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **FEBRERO** de **2021**.

29

Peticiones tramitadas



29

Tipología (Peticiones tramitadas)

181

Orientaciones
Ciudadanas

511

Documentos
Extraviados



670

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

51

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.8

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

6%

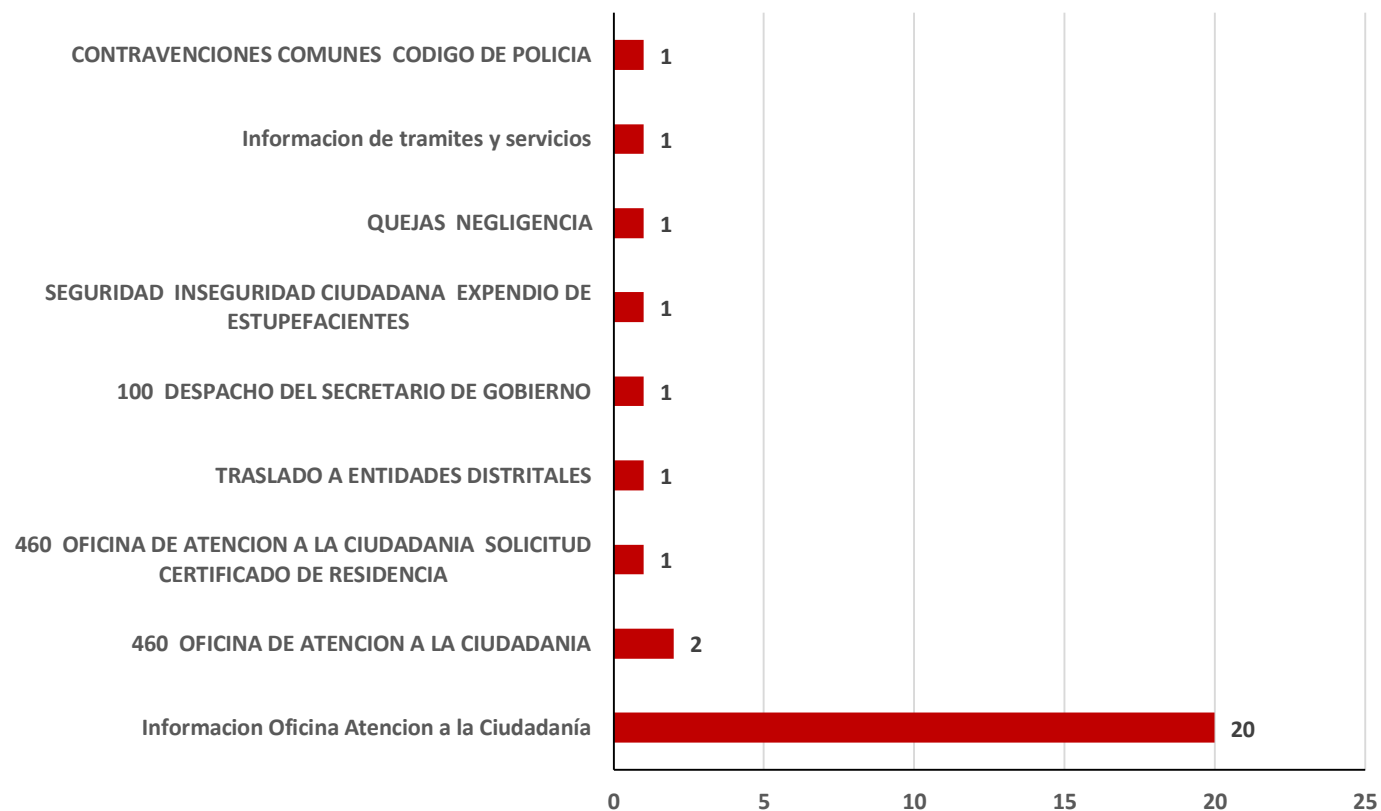
4.8

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2021.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de FEBRERO de 2021 al 28 de FEBRERO de 2021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

