

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

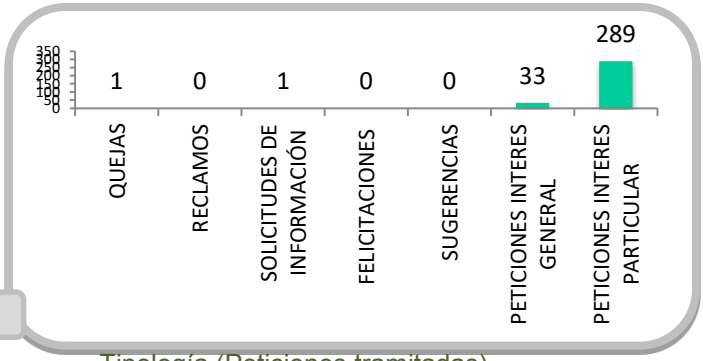
* La presente información fue realizada con corte al 5 de FEBRERO 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO 2017**.

324

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

74

Atenciones

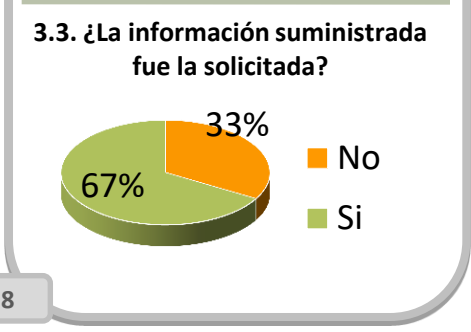
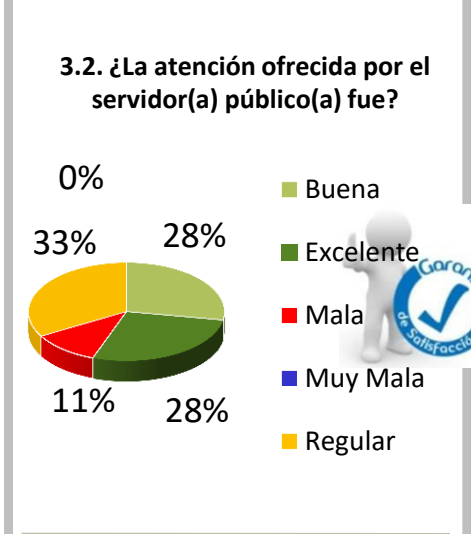
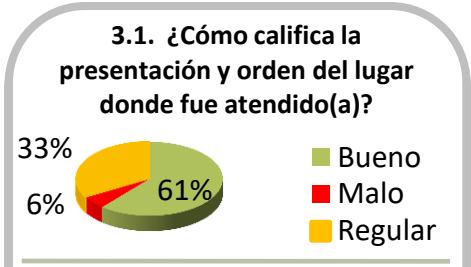


0

Documentos Extraviados

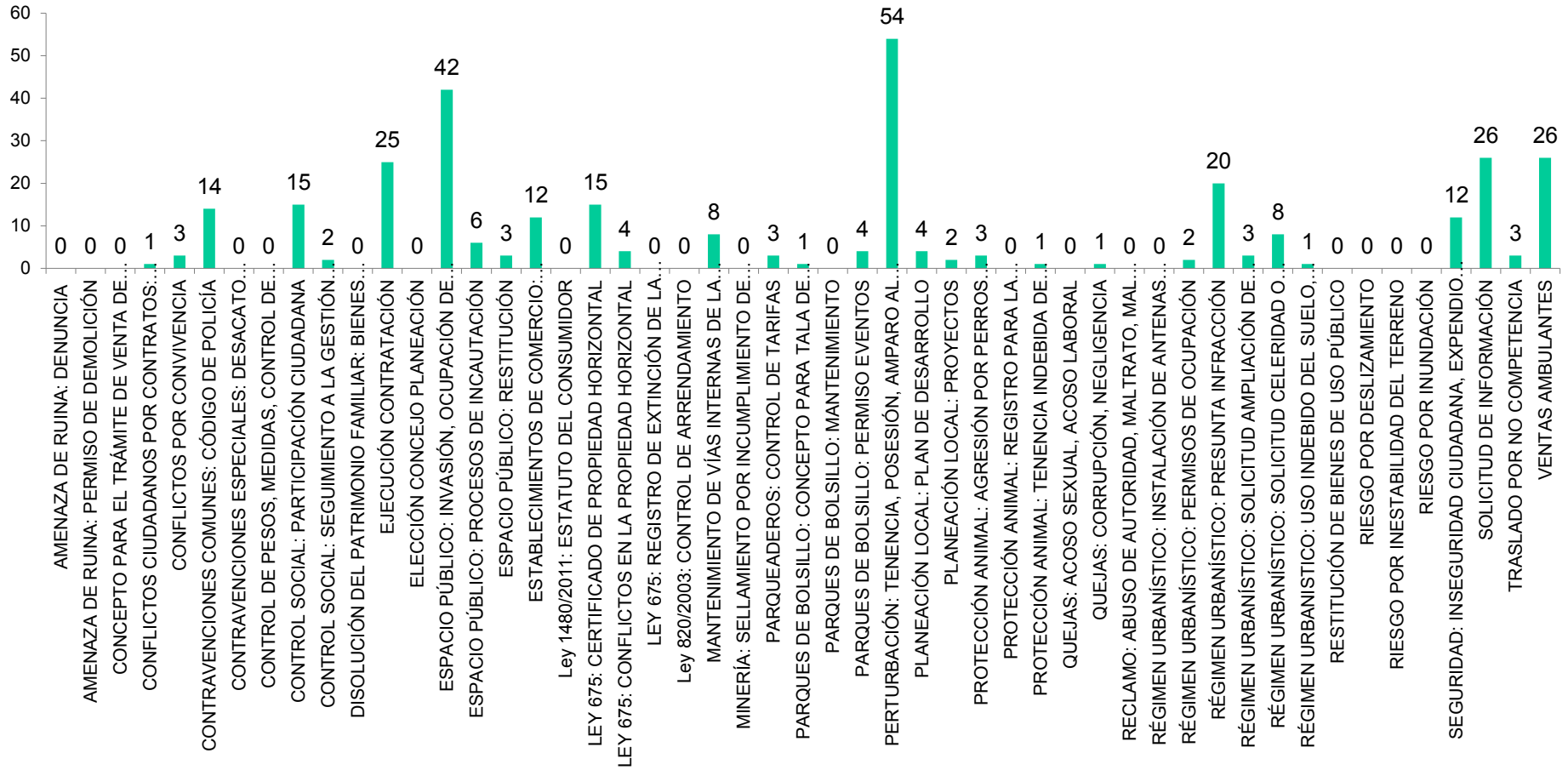
97

Certificados de Residencia



18

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO 2017**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 28 DE ENERO DE 2017

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|------------|---------------|----------|---|------------------|------------------------|---|-------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| 3. SANTAFE | 117302017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007502 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: SERGIO ANDRES CALDERON | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 127992017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007532 | 24/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JESUS AUGUSTO SANTOS FERREIRA | EN TRAMITE | 14 | |
| 3. SANTAFE | 128182017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007592 | 24/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA | EN TRAMITE | 14 | |
| 3. SANTAFE | 107572017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174800021052 | 24/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE | EN TRAMITE | 14 | |
| 3. SANTAFE | 104112017 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174800022326 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 129142017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20175310007692 | 24/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | RESPUESTA TOTAL | 2 | |
| 3. SANTAFE | 122452017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007662 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 122632017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007672 | 25/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: LINDA ESTEFANIA ARIAS BAQUERO | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 122742017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007682 | 25/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: LINDA ESTEFANIA ARIAS BAQUERO | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 122822017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007692 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: SERGIO ANDRES CALDERON | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 129892017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20175310007722 | 25/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JOSE MARIA CHADID ANAYA | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 129892017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007742 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 124432017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007752 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 125352017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007802 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 129962017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007912 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 127222017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007942 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 127952017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007992 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 128502017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008032 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA | EN TRAMITE | 13 | |
| 3. SANTAFE | 131662017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008112 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 131952017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008122 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 132722017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008172 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 133272017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008202 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 136092017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008442 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 133882017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008242 | 25/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JAIRO ALONSO PAEZ RUALES | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138122017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008592 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138102017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008602 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 134002017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008252 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138512017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008632 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138662017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008652 | 25/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JOSE MARIA CHADID ANAYA | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 135352017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008292 | 25/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138142017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008662 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 138782017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008672 | 25/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 12 | |
| 3. SANTAFE | 140542017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008742 | 27/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 209882016 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164800465242 | 01/12/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA | RESPUESTA TOTAL | 1 | |
| 3. SANTAFE | 142222017 | TELEFONO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174800027332 | 27/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 140892017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310008772 | 27/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 139942017 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174800028932 | 27/01/2017 | Otras Localidades | RAFAEL URIBE URIBE | RESPUESTA TOTAL | 1 | |
| 3. SANTAFE | 136852017 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174600026682 | 27/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JOSE MARIA CHADID ANAYA | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 110922017 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174600021542 | 24/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ | EN TRAMITE | 14 | |
| 3. SANTAFE | 149882017 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20174800029112 | 30/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 10 | |
| 3. SANTAFE | 16112017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310009022 | 27/01/2017 | 532: Area de Gestion de Desarrollo Local Santafe | 532: JOSE MARIA CHADID ANAYA | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 161512017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310009102 | 27/01/2017 | 533: Area de Gestion Policia Juridica Santafe | 533: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO | EN TRAMITE | 11 | |
| 3. SANTAFE | 156152017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310009212 | 30/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: JAQUELINE CAMPOS RINCON | EN TRAMITE | 10 | |
| 3. SANTAFE | 2113932016 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20168410116662 | 28/11/2016 | Otras Localidades | ALCEDIA SAN CRISTOBAL | RESPUESTA TOTAL | 1 | |
| 3. SANTAFE | 109402017 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20175310007102 | 23/01/2017 | 534: Area de Gestion Policia Inspecciones Santafe | 534: CLEOTILDE VELANDIA | EN TRAMITE | 15 | |



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE ENERO 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya