

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

13

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

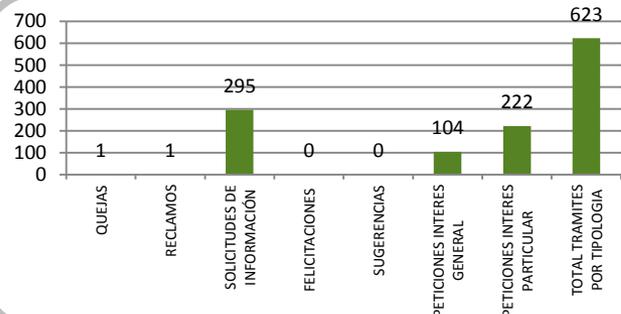
0

* La presente información fue realizada con corte al 30 DE SEPTIEMBRE de 2016.
* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

141

Peticiones tramitadas



141

Tipología (Peticiones tramitadas)

20

Atenciones



44

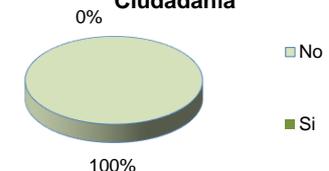
Certificados de Residencia

0

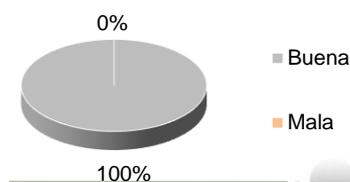


Documentos Extraviados

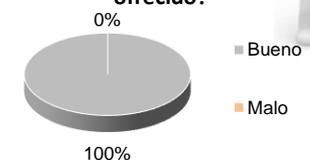
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



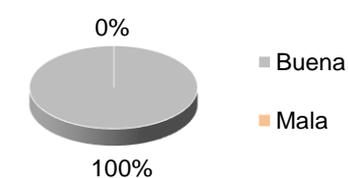
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

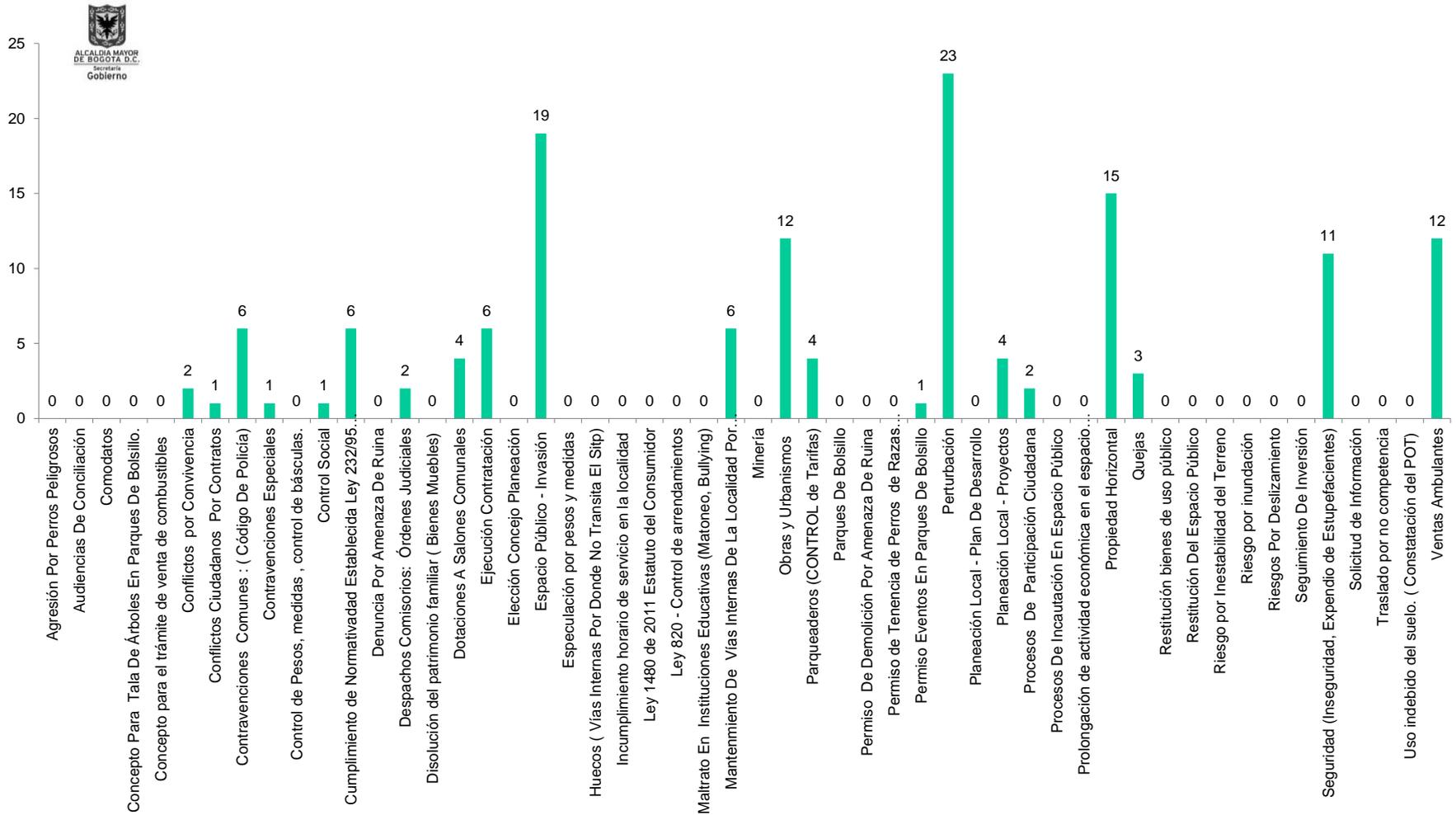


3.4. ¿La información suministrada fue?



1

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	1525742016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240326442	29/08/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	EN TRAMITE	30	
3. SANTAFE	1523912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360329232	30/08/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1535122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240329852	30/08/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1525862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360330482	31/08/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	28	
3. SANTAFE	1525002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780049432	31/08/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	28	
3. SANTAFE	1542052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240331682	31/08/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	28	
3. SANTAFE	1552012016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360335702	02/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1557022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360336712	05/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1528292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320095852	30/08/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1528322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320095862	30/08/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1569952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320095912	30/08/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1570002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320095942	30/08/2016	030: Despacho Alcaldía de Santafe	030: CONSUELO SUAREZ G.	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	1538942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320096332	31/08/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: LINDA ARIAS BAQUERO	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	1544462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320096722	01/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	27	
3. SANTAFE	1566292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240333822	01/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	27	
3. SANTAFE	1549812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320097082	02/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1550852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097112	02/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1573092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320097192	02/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1551512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097202	02/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1552362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097222	02/09/2016	030: Despacho Alcaldía de Santafe	030: CONSUELO SUAREZ G.	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1554182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097452	02/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	1559182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097692	05/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1559652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320097712	05/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1560822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097822	05/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1561452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097882	05/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1562202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320097912	05/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1576602016	ESCRITO	QUEJA	20166240341862	07/09/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1558922016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240337382	05/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1556292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360338872	05/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1537612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360342802	07/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JOSE MARIA CHADID ANAYA	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	1563582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320098002	05/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	1578332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320098922	07/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	1578532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320098932	07/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	1578772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320098992	07/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	1579202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320099062	07/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	1583792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320099432	09/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	21	
3. SANTAFE	1574112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360344912	09/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	21	
3. SANTAFE	1591422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380103312	15/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	1591172016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320100042	09/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JEIMMY CAROLINA CIFUENTES GARCIA	RESPUESTA TOTAL	1	
3. SANTAFE	1630802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320100432	09/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1596172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320100472	09/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1601982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320100882	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1603012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320101072	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1609562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240347582	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	5	
3. SANTAFE	1604642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320101182	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	12	
3. SANTAFE	1606172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320101352	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1606702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320101422	12/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1611132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320101542	13/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	19	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	1611392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320101552	13/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1612002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320101572	13/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1612042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320101582	13/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: DIEGO ALBERTO YARA PALENCIA	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1613262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240349942	13/09/2016	030: Despacho Alcaldía de Santafe	030: GUSTAVO ALONSO NINO FURNIELES	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1576812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360346032	09/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	21	
3. SANTAFE	1596272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360346542	09/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	21	
3. SANTAFE	1615092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320101782	13/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1622072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320102452	14/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JESUS AUGUSTO SANTOS FERREIRA	EN TRAMITE	18	
3. SANTAFE	1624812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320102872	14/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: DIEGO ALBERTO YARA PALENCIA	EN TRAMITE	18	
3. SANTAFE	1631202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320103642	15/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	1631492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320103682	15/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	1642612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320103762	15/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	1632662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320103822	15/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	1635402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320104262	15/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	1575342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360347892	12/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	20	
3. SANTAFE	1574092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350072	13/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1605392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360350922	13/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	1619902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360351752	14/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JAIRO ALONSO PAEZ RUALES	EN TRAMITE	18	
3. SANTAFE	1643022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320104652	16/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	10	
3. SANTAFE	1637922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320104942	16/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	1643132016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320105472	16/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JORGE ENRIQUE GARCIA ORDONEZ	EN TRAMITE	16	
3. SANTAFE	1639962016	ESCRITO	QUEJA	20164360357282	19/09/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
3. SANTAFE	1643912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360356592	19/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1644732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360356772	19/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1659132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360359862	20/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1621922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360357012	19/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1644632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361922	21/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1634072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360362052	21/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1682862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240360932	20/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1661502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360363872	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1683982016	WEB	QUEJA	20164360364552	22/09/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
3. SANTAFE	1687472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320105812	19/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1690112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320105932	19/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1651402016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320106002	19/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: LEIDY JURANNY CRUZ MORENO	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1651432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320106012	19/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	15	
3. SANTAFE	1661802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320106392	20/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: DIANA CAROLINA GIRALDO MAYORGA	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1662732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320106452	20/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	1662962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320106472	20/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1665632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320106572	20/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1669912016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360361232	20/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	1698932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20166240355392	16/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: ADRIANA DEL PILAR MARQUEZ ROJAS	EN TRAMITE	16	
3. SANTAFE	1685972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360365642	23/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	11	
3. SANTAFE	1694702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367022	23/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	11	
3. SANTAFE	1696252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367122	23/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	EN TRAMITE	11	
3. SANTAFE	1698752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360367712	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1674062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320106842	21/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1676602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320106992	21/09/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	1676632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107002	21/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	EN TRAMITE	13	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	1677152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107032	21/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JORGE ENRIQUE GARCIA ORDONEZ	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1679912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107172	21/09/2016	030: Despacho Alcaldía de Santafe	030: MIGUEL ROCHA CUELLO	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1679952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107182	21/09/2016	030: Despacho Alcaldía de Santafe	030: MIGUEL ROCHA CUELLO	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1679972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107192	21/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1679992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107202	21/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1722102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107212	21/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	13	
3. SANTAFE	1682922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107262	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1683102016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320107342	22/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: JOSE MARIA CHADID ANAYA	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1684102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107382	22/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1687062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107562	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1722892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107572	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1687292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107582	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1687322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107602	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1688432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320107692	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	1688512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107702	22/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1688692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320107712	22/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	1690582016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320107782	22/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	12	
3. SANTAFE	1702732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108012	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1723492016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320108022	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1703542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108072	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: LUZ MARINA PORRAS DIAZ	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1703932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108112	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1706002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320108272	26/09/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: IVAN GIOVANNY CASTILLO SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	1706292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108292	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1726272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108302	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YEIMMY LORENA RIANO TORO	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1706362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108312	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1707122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108352	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1711542016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780055302	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1716072016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320108732	27/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1716182016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320108742	27/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1717642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160320108792	27/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1717842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320108802	27/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1718542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108852	27/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1718952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320108862	27/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1722222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320109092	27/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1730002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320109172	28/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: INGRY KATERINE MUOZ PRIETO	EN TRAMITE	9	
3. SANTAFE	1727842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320109252	28/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: LUZ MARINA PORRAS DIAZ	EN TRAMITE	8	
3. SANTAFE	1728252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320109302	28/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	8	
3. SANTAFE	1703382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360369292	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JESSICA TATIANA ROMERO POVEDA	EN TRAMITE	8	
3. SANTAFE	1705352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360369632	26/09/2016	034: Inspecciones de Policía Santafe	034: JAQUELINE CAMPOS RINCON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1702102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360370072	26/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1715372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371002	27/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	10	
3. SANTAFE	1707192016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380110622	30/09/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: JOSE FREDY BELTRAN LOPEZ	EN TRAMITE	6	
3. SANTAFE	1732102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320109432	28/10/2016	032: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafe	032: LINDARIAS BAQUERO	EN TRAMITE	6	
3. SANTAFE	1715432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360371452	27/10/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	EN TRAMITE	27	
3. SANTAFE	1719012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240371492	27/10/2016	033: Grupo de Gestión Jurídico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	27	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 DE SEPTIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

30 de AGOSTO de 2016 al 28 de SEPTIEMBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya