



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

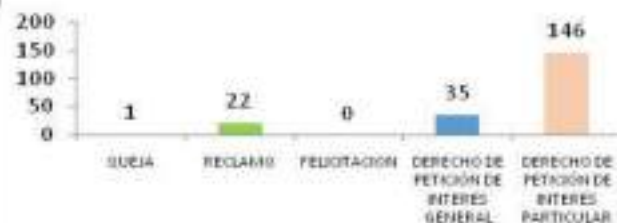
## INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

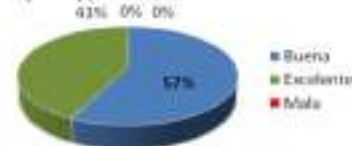
204

Peticiones tramitadas

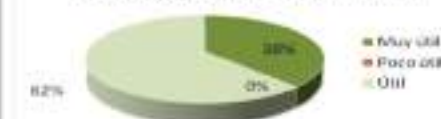


Tipología (Peticiones tramitadas)

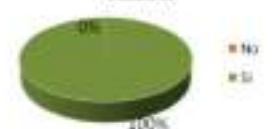
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

120

Solicitudes de Información

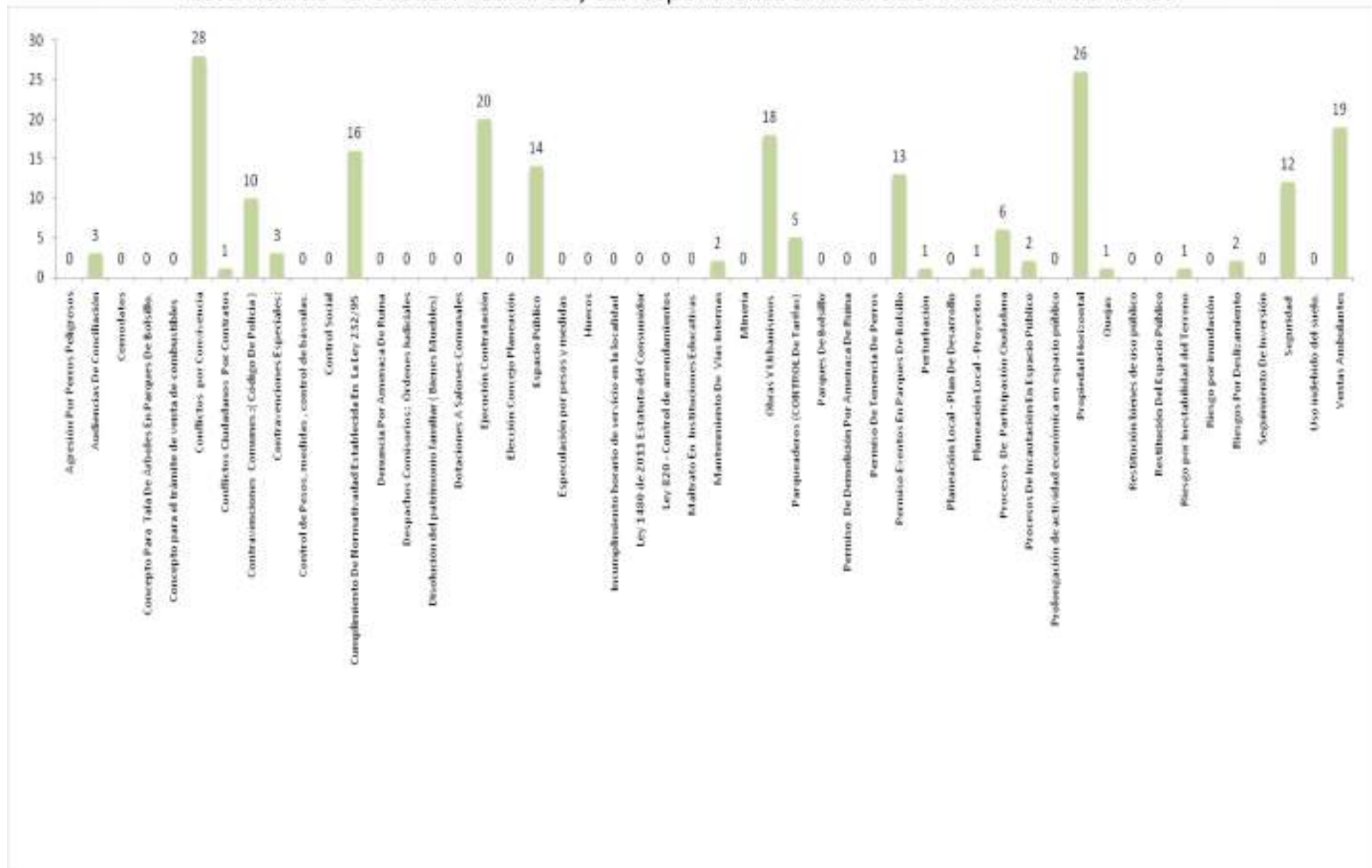


144

Certificados de Residencia



0  
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de 2015.

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SENAFOPRO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1507082015	20154360291242	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
15070932015	20154360291552	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1515342015	20150320085612	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA ELODIBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1515532015	20150320085362	31/05/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1515892015	20150320085372	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1516272015	20150320085642	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1516882015	20150320085682	31/05/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1517172015	20150320085702	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YEMMY LORENA RIANO TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1517382015	20150320085792	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1517722015	20150320085492	31/05/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1518112015	20150320085532	31/05/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1527272015	20150320085042	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1518702015	20154360293032	01/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1518732015	20154360293182	01/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1527902015	20150320085052	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1528282015	20150320085772	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1535212015	20150320086272	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: OLEIDY DUPERLY DLAYA MARIN	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1527492015	20158240291752	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1514142015	20154360294632	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1531792015	20158240293212	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1535892015	20150320085872	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1535952015	20150320086832	01/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: ANA MARIA TRUJILLO CORONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1535992015	20150320086322	01/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1535982015	20150320086942	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1536022015	20150320086662	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1536082015	20150320086712	02/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1536342015	20150320086782	02/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1541162015	20150320086812	03/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1541472015	20150320086852	02/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1542522015	20150320086882	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1542952015	20150320086932	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1529642015	20154360296722	02/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1534482015	20154360296692	03/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1541492015	20154360297902	04/09/2015	Despacho Alcaldia de Santafe	030: MARTHA DAYANA GOMEZ VELASQUEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1538122015	20154360298222	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1548942015	20150320087282	03/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550052015	20150320087312	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550142015	20150320087392	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550152015	20150320087102	03/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO RINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550572015	20150320087342	03/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1550982015	20150320087382 Y 20150320087392	03/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1551372015	20150320087363	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1534312015	20154360298903	04/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1529842015	20150320087592	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1529952015	20150320087743	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1564952015	20150320087933	07/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: LUIS GERMAN ALWANZA BOLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565432015	20150320088003	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1565832015	20150320088032	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566172015	20150320088072	07/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566412015	20150320088112	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566852015	20150320088132	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1567202015	20150320088182	07/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: ANA MARIA TRUJILLO CORDADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1567542015	20150320087752	04/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1560652015	20150360033453	06/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566132015	20150320087772	04/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1566262015	20150320087782	04/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566762015	20150320087822	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1569052015	20150320088192	07/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1569152015	20150320088242	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1557512015	20154360301473	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1575632015	20150320088382	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1570842015	20156240302202	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: OLBIDY DUPERLY OLAYA MARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1576772015	20150320088482	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1576892015	20150320088482	08/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1577682015	20150320088442	08/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafe	032: AMIDIS MORENO VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1576722015	20150320088472	08/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1564662015	20150320088272	06/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566342015	20150320088482	08/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566512015	20150320089962	08/09/2015	Despacho Alcaldia de Santafe	030: LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566782015	20150320088242	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1566972015	20150320088292	09/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1577572015	20154360304443	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1567362015	20150320089982	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1569832015	20154360308412	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1561812015	20154360305652	11/09/2015	Inspecciones de Policia Santafe	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1568472015	20154360302582	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1570172015	20154360304472	10/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1577952015	20154360305622	11/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1581432015	20154360309582	11/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1606642015	20154360304492	09/09/2015	ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1560712015	20154360306612	11/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1603202015	201503200899492	11/09/2015	Grupo de Gestion Juridico Santafe	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1003862015	20150320090092	11/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1004002015	20150320090302	11/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1004132015	20150320090552	11/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1004872015	20150320090572	10/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005062015	20150320090592	10/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005282015	20150320090622	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005442015	20150320090722	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005762015	20150320090732	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DIEGO ANDRES CATALICO AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005922015	20150320090742	14/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1007062015	20150320090752	14/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1007902015	20150320090792	14/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1010152015	20150320090632	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1010362015	20150320090662	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1010552015	20150320090692	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1010662015	20150320090622	14/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011172015	20150320091022	14/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011592015	20150320091032	14/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011962015	20150240305622	10/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1002562015	20150240305622	10/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1002472015	20154360310912	15/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1013532015	20150320091552	15/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: JAIME ARTURO GARCIA VERREL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1001112015	20151720057162	15/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1013742015	20150320091572	15/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005962015	20154360304002	10/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1013672015	20150240311612	15/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1024062015	20150320092472	16/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1024312015	20150320092792	16/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1018242015	20154360314002	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030862015	20150320092962	15/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1030922015	20150320092982	16/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1031062015	20150320092922	16/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1031062015	20150320092272	15/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1031242015	20150320092582	16/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1031502015	20150320093052	17/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1024242015	20150380303182	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1024322015	20150380303192	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1032752015	20150320092672	16/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1032892015	20150320093042	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033112015	20150320093102	17/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: MARLA FERNANDA BOLIVAR	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1033282015	20150320093272	17/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1033522015	20150320093232	17/09/2015	Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1640932015	20150320093482	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1627642015	20150240011142	17/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1651462015	20150320093512	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1651612015	20150320093562	18/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1651952015	20150320093592	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1653262015	20150320093572	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1653302015	20150320093582	18/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1652902015	20150240016822	18/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1621962015	20154360316312	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1643442015	20150240316373	18/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1631622015	20154360317093	21/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1640522015	20154360316272	21/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1656122015	20154360318752	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1658102015	20150320094302	21/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1658712015	20150320094072	21/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1659632015	20150320093932	22/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1659702015	20150320094032	21/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1639652015	20150320093972	21/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: MARLA FERNANDA BOLIVAR	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1659922015	20150320094052	21/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1660932015	20150320094382	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1660982015	20150320094412	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1661022015	20150320094432	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1661062015	20150320094442	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1661162015	20150320094512	23/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1661302015	20150320094532	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: ANDREA CAROLINA LOPEZ DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1662472015	20150320094552	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: MARIA EUFORIA PULIDO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1662552015	20150320094622	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1662662015	20150320094702	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1662602015	20150240016392	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1671192015	20150320095002	23/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671462015	20150320095052	23/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671942015	20154360321632	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1677532015	20150320094902	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1677912015	20150320094942	23/09/2015	Despacho Alcaldía de Santafé	030: LINA TORRES FONSECA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1678062015	20150320095102	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1678262015	20150320095192	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1678372015	20150320095232	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1679022015	20150320094872	23/09/2015	Grupo de Gestor Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1679482015	20150320095072	23/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1679602015	20150320095202	23/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1674852015	20150320096012	25/09/2015	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: IVAN ERNESTO MARIN PINEDA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (BENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1674602915	20154360322392	24/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1685992915	20150320095752	24/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686132915	20150320095772	25/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA ORDÓÑEZ BURBANO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686402915	20150320095782	25/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA ORDÓÑEZ BURBANO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686582915	20150320095892	24/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1687442915	20150320095812	24/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1687512915	20150320095842	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: JAIVE ARTURO GARCIA VERBEL	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1687652915	20150320095872	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1687742915	20150320096112	25/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafé	032: ADRIANA GUTIERREZ TORRES	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1675162915	20150360096453	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1680032915	20150360096483	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1685472915	20156240324273	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1687342915	20154360325292	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1693152915	20154360325392	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1687002915	20156240324332	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1697652915	20150320095382	24/09/2015	Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Santafé	032: GIOVANNY GABRIEL CRUJELA VARGAS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1687992915	20150320096192	25/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1686132915	20150320095692	24/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686772915	20150320095962	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686902915	20150320096272	25/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1686102915	20154360325852	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700512915	20150320096432	26/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708412915	20150320096582	26/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708582915	20150320096852	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708872915	20150320096892	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1709242915	20150320096952	26/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1661932915	20156240318322	21/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700062915	20154360327192	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1699212915	20154360327892	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1671572915	2015436032812	24/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	0	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711672915	20150320096982	29/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1705782915	20156240326853	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1712022915	20150320097012	26/09/2015	Inspecciones de Policía Santafé	034: MARLA FERNANDA BOLIVAR	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1712272915	20150320096622	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1712332915	20150320096752	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1712542915	20150320096822	26/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1711032915	20154360328792	30/09/2015	ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES	ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1712682915	20154360328962	30/09/2015	361- OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1681252915	20154360328182	30/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	MARIO ANDRADE ZARATE	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
1602562915	20154360327522	30/09/2015	Grupo de Gestion Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya