



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

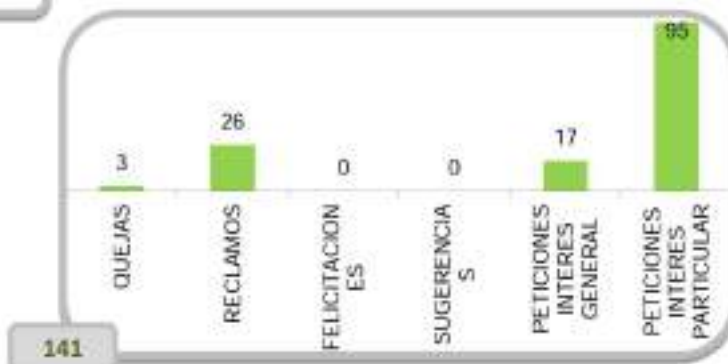
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

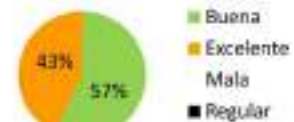
141

Peticiones tramitadas

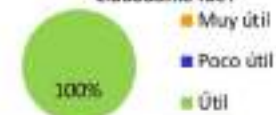


Tipología (Peticiones tramitadas)

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



14

Encuesta de percepción del servicio

68

Solicitudes de Información



143

Certificados de Residencia

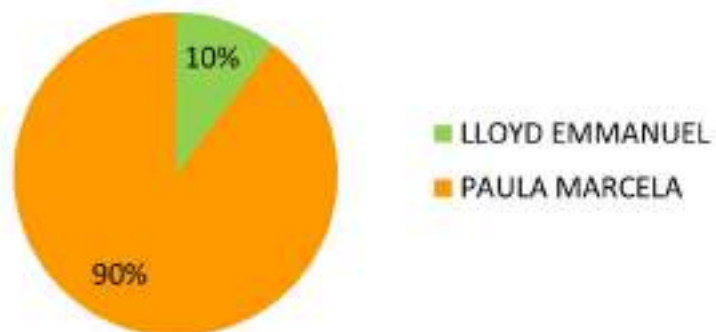


0
Documentos Extraviados

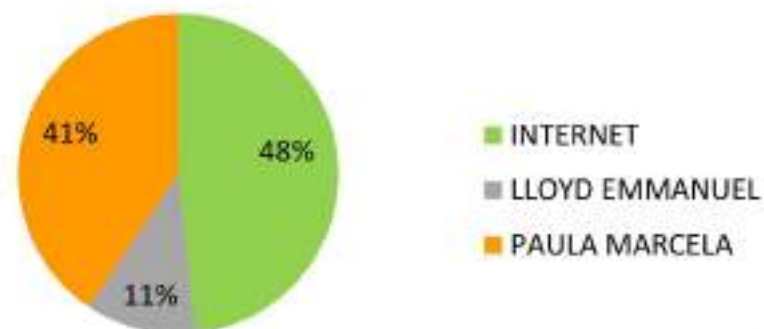


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

Total Solicitudes de Información 68



Total Expedición Certificados de Residencia 143



Total Requeimientos 141



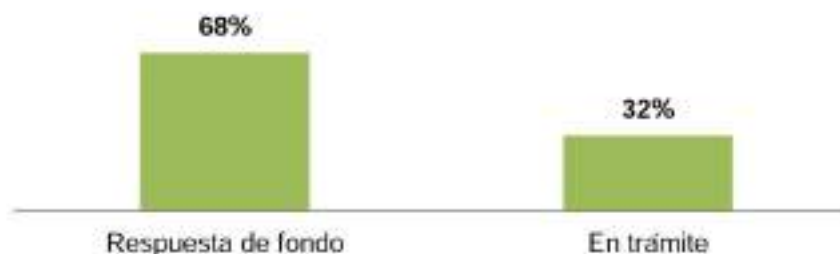


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Santafé Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		34
Respuesta de fondo	23	68%
En trámite	11	32%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARIA TERESA JIMENEZ	32
MARIA EUDOBIA PUBLIDO	1
YEIMI LORENA RIAÑO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1291692915	20154360253882	7/05/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA EUDOCIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1331352015	20154360258133	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1323422015	20154360257823	7/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341142915	20150320075493	7/51/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341672915	20150320075422	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1341932915	20156240258482	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342182915	20156240258690	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MANUEL GRANADOS RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347512915	20150320075173	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347612915	20150320075032	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRID KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347932915	20150320075333	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1347872915	20150320075472	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1344822915	20154360299252	7/31/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1350942915	20150320075612	8/3/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353712915	20150320075872	8/3/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1360302915	20150320075890	8/3/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	030: MARTHA DAYANA GOMEZ VELASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1359052915	20150380076312	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1359732915	20150380076323	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1349052915	20154360292832	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
136902915	20150320076182	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: BERGO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363952915	20150320076242	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032: ANA MARIA TRUJILLO CORDONADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1365472915	20150320075752	8/3/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1365762915	20150320075982	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368722915	20150320076092	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368952915	20150320076482	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368152915	20150320076552	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1369982915	20150320076612	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1370372915	20150320076742	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1370562915	20150320076142	8/4/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1372922915	20154360295332	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	173: NCRMA LETICIA GUZMAN RIVOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1381922915	20154360295382	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YLLY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1383802915	20150320076812	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRID KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1384442915	20150320076882	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: BERGO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1376472915	20154360296472	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385622915	20150320077952	8/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1385882915	20150320077182	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1385492915	20150380077582	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1382872915	20150320077832	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRID KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363512915	20150320077882	8/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1342392915	20150380078172	8/11/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1394312915	20150320077432	7/11/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRID KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1395402915	20150320077772	8/11/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	033: BERGO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1344802015	20154360062422	6/8/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1359732015	20151380061033	6/8/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA EUDOBIA PULIDO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1406822015	20150320076182	8/13/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1403942015	20150380079672	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1394182015	20154360070972	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1403102015	20150380078992	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1404872015	20150320070622	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1405522015	20150320076942	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1392722015	20154360071332	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	JOSE FERNANDO LUNA CESPEDES	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411242015	20150320070952	8/12/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1411962015	20150380079252	8/13/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1413472015	20150320079172	8/13/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1414172015	20150380079392	8/13/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1414472015	20150320079182	8/13/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. ORLANDO MORENO LOPEZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1415232015	20150320079192	8/13/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	030. LINA TORRES PONSECA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1414852015	20156240267402	8/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	030. LINA TORRES PONSECA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1407512015	20154360073362	8/14/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422842015	20150320079392	8/14/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1422882015	20150320079632	8/14/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	032. LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1433442015	20150320079822	8/14/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1430902015	20150380080882	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1417232015	20154360075612	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434162015	20150380080982	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434392015	20150320080582	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1434552015	20150320080702	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434702015	20150320079912	8/14/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1434972015	20150320080722	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1435102015	20150320080892	8/15/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1435132015	20150320080202	8/15/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1426792015	20154360076912	8/18/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1438602015	20150320080422	8/18/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1436812015	20150320080482	8/18/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1450152015	20150380081682	8/20/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA
1450662015	20150320081432	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1450902015	20150320081442	8/20/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451222015	20150320081472	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451352015	20150320081552	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1451342015	20150320081372	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453342015	20150320081392	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453782015	20150320081602	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453842015	20150320081742	8/19/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLEOTILDE VELANDIA	SI	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1454142015	20150320081462	8/19/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435352015	20154360278812	8/20/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1428732015	20154360280382	8/20/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1452692015	20154360281432	8/21/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456322015	20154360281482	8/21/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1458672015	20150320081832	8/20/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1456762015	20150320082282	8/20/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	033: RITA CAROLINA BAYONA AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1459122015	20150320081912	8/20/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1459962015	20150320081922	8/20/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1460552015	20150320081972	8/20/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1453452015	20154360280072	8/20/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1470882015	20150320082442	8/21/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471332015	20150320082872- 20150320082882	8/21/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471992015	20150320082732	8/21/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA EUDOBIA PUJIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1472092015	20150320082772	8/21/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1461542015	20154360283482	8/24/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1461382015	20154360283642	8/24/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1470682015	20154360283112	8/24/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472622015	20150320083632	8/25/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1476942015	20150320082812	8/21/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	05	SIN NINGUNA RESPUESTA
1477352015	20150320083042	8/24/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	05	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1477312015	20150320082962	8/4/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1477722015	20150320082962	8/4/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1477832015	20150320083132	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1478102015	20150320083502	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478802015	20150320083232	8/4/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1480412015	20150320083572	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1481362015	20150320083742	8/5/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1484832015	20150320083942	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485552015	20150320084972	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1485132015	20150380084462	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1489122015	20150320084112	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489222015	20150320083852	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489422015	20150320084282	8/5/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLEOTILDE VELANDIA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489492015	20150320083802	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489762015	20150320083912	8/5/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1473322015	20154360286372	8/5/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1490322015	20150320084102	8/5/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1434302015	20154360287792	8/6/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488542015	20150320084512	8/6/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496712015	20150320084842	8/6/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032. BLANCA NUBIA ALBARRACIN RODRIGUEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488862015	20150320084772	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497212015	20150360085042	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497852015	20150380085052	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498362015	20150320084952	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498752015	20150320084962	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488802015	20150320084782	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1498822015	20150320085072	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1499462015	20150320084802	8/7/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. ORLANDO MORENO LOPEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1499362015	20150320084912	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1499662015	20150320084842	8/7/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1494872015	20154360286912	8/7/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505802015	20150320085082	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505792015	20150320085122	8/7/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505962015	20150320085132	8/7/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506162015	20150320085172	8/7/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1508222015	20150380085852	8/11/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1515352015	20150320085342	8/8/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1362682015	20156240281502	8/9/2015	438. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya