



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

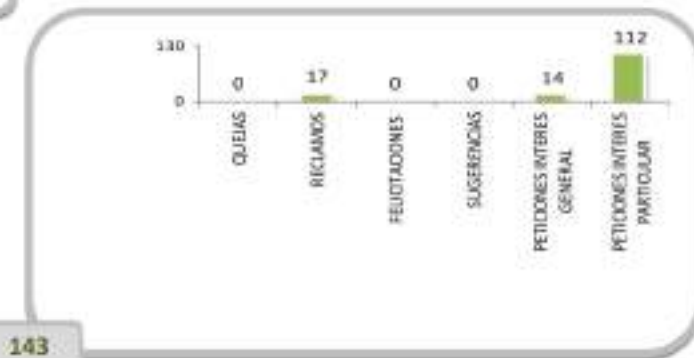
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

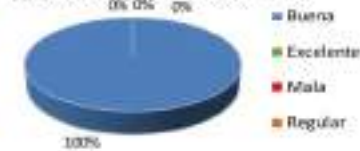
143

Peticiones tramitadas

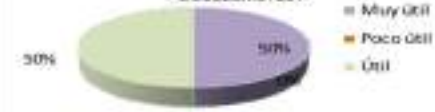


Tipología (Peticiones tramitadas)

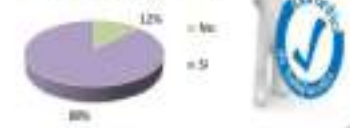
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

44

Solicitudes de Información

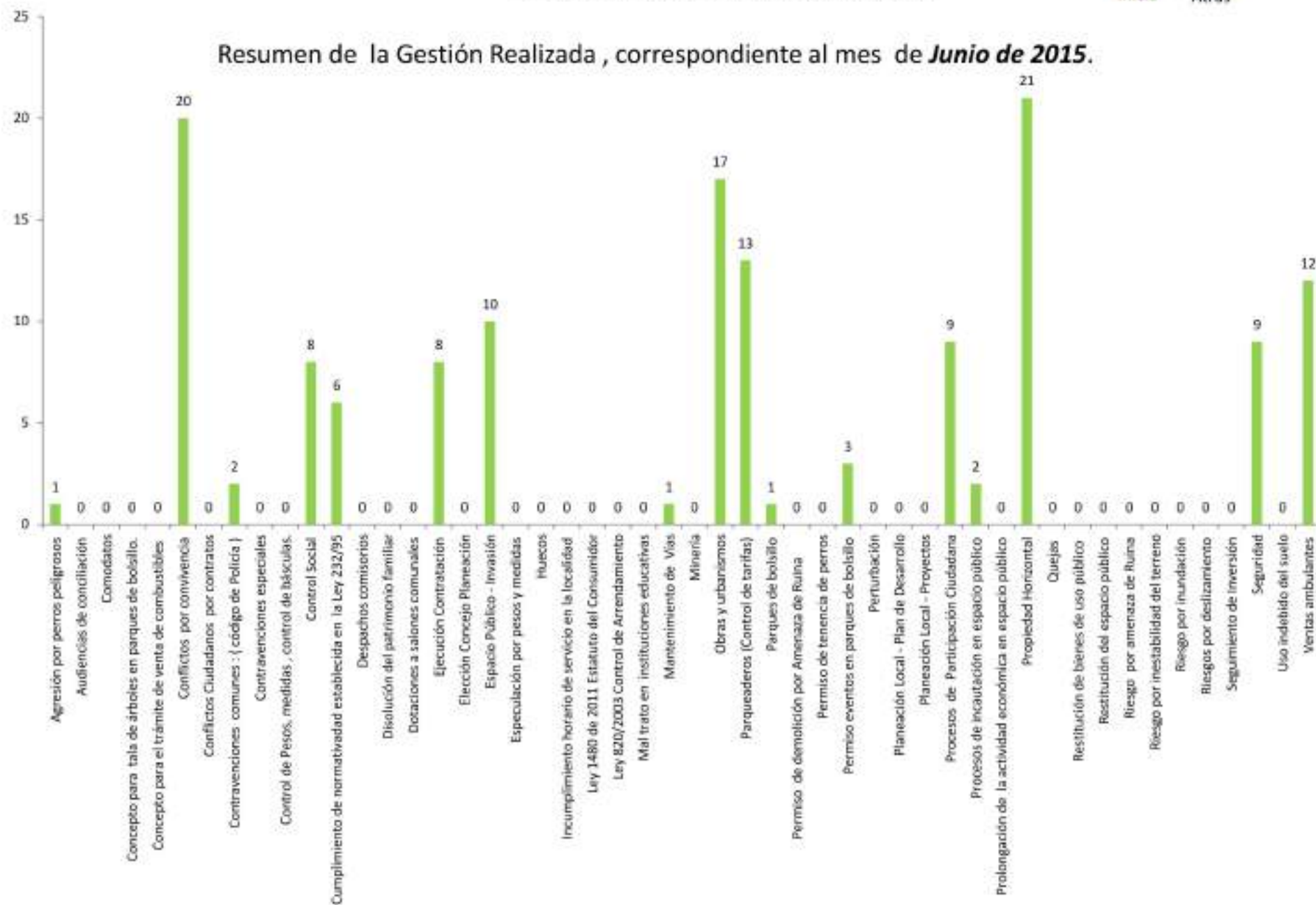


96

Certificados de Residencia

1

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Santafé Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		17
Respuesta de fondo	7	41%
En trámite	10	59%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARIA TERESA JIMENEZ	17



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE			USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS SIN RESPUESTA DE FONDO	
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURÍDICA			
			FONDO	EN TRAMITE		
1	970792015	20150320055142	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
2	971212015	20150320055502	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
3	929232015	20154360195012	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
4	978972015	20150320056372	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
5	977362015	20150320056432	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
6	982402015	20154360200452	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
7	999422015	20150380058032		X	MARIA TERESA JIMENEZ	22
8	1036512015	20150320059582		X	MARIA TERESA JIMENEZ	21
9	1023832015	20156240205232		X	MARIA TERESA JIMENEZ	17
10	1028172015	20154360208122		X	MARIA TERESA JIMENEZ	11
11	1023812015	20154360208132		X	MARIA TERESA JIMENEZ	9
12	1039122015	20154360209832		X	MARIA TERESA JIMENEZ	9
13	1024422015	20154360215382		X	MARIA TERESA JIMENEZ	7
14	1024442015	20154360215792		X	MARIA TERESA JIMENEZ	5
15	1065512015	20154360215472		X	MARIA TERESA JIMENEZ	5
16	1080972015	20150320062582	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
17	1023782015	20154360216762		X	MARIA TERESA JIMENEZ	5
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>7</b>	<b>10</b>		

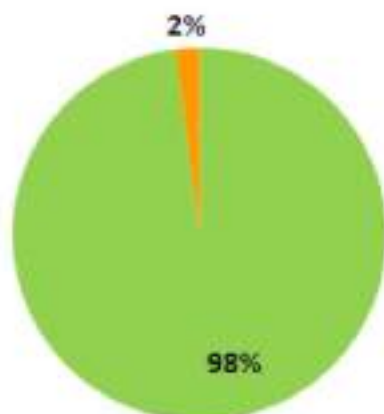
FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26



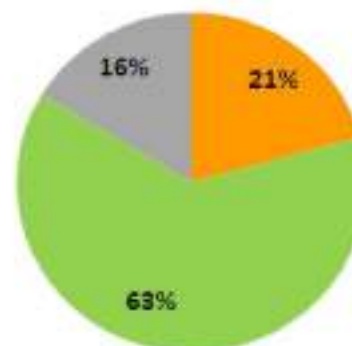
Porcentaje de la Gestión Realizada por el atención de la  
localidad , correspondiente al mes de  
**Junio de 2015.**

### Total de Requerimientos 143



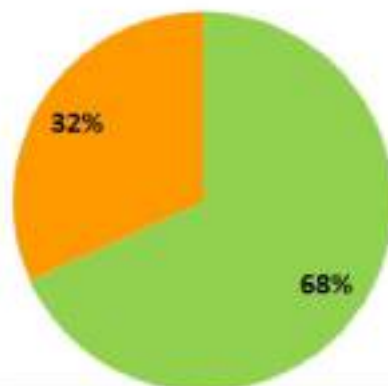
- LLOYD EMMANUEL VALENCIA CAPACHO
- PAULA MARCELA PEREZ FONSECA

### Total expedición Certificados de Residencia 96



- INTERNET
- LLOYD EMMANUEL
- PAULA MARCELA

### Total Solicitudes De Información 44



- LLOYD EMMANUEL
- PAULA MARCELA PEREZ

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
951472015	20150320054112	05/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951792015	20150320054462	05/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951962015	20150320054472	05/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
918282015	20154360180052	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935462015	20154360180092	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
958532015	20150320054542	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
958812015	20150320054572	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959322015	20150320054582	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959372015	20150320054612	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959402015	20150320054632	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959602015	20150320054662	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960332015	20150320054692	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960462015	20150320054732	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960572015	20150320054812	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960642015	20150320054872	04/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960872015	20150320054892	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032: NESTOR FERNANDO MORA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961962015	20150320054912	04/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962152015	20156240191972	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
944482015	20154360193722	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
945802015	20154360194212	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
945442015	20154360193672	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
962162015	20156240191042	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967712015	20150320055012	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967952015	20150320055072	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970862015	20150320055132	05/06/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	030: MARTHA DAYANA GOMEZ VELASQUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970792015	20150320055142	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970862015	20150320055202	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970962015	20150320055252	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
971952015	20150320055332	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
971212015	20150320055892	05/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
971592015	20150320055542	05/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
945642015	20154360194812	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929232015	20154360195012	05/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
974932015	20150320055682	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
974992015	20150320055692	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA ELDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975952015	20150320055752	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975122015	20150320055892	09/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA ORDOÑEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975222015	20150320055942	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975282015	20150320055952	09/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA ORDOÑEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975392015	20150320056042	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975502015	20150320056062	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
975672015	20150320059892	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976222015	20150320056192	09/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976372015	20150320056212	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976512015	20150320056222	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
982842015	20154360196702	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976792015	20150320056292	09/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976972015	20150320056372	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
977212015	20150320056412	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
977362015	20150320056432	09/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919212015	20150380056712	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951082015	20154360197972	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987382015	20150320056502	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987512015	20150320056522	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987652015	20150320056532	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987922015	20150320056552	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988002015	20150320056602	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988392015	20150320056812	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988582015	20150320056872	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988692015	20150320056792	10/06/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988752015	20150320056892	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032: SANDRA MILENA ORODNEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
988802015	20150320056902	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
989852015	20150320056922	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
989902015	20150320056932	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
990002015	20150320056972	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
990102015	20150320057002	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
981292015	20156240196152	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948612015	20154360197582	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
985522015	20154360198932	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
986402015	20154360196712	10/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
993762015	20150320057342	11/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
993862015	20150320057112	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
993872015	20150320057152	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994352015	20150320057162	11/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994472015	20150320057172	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994702015	20150320057252	11/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994892015	20150320057262	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
995152015	20150320057302	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
995532015	20150320057442	11/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
996312015	20150320057482	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
996642015	20150320057522	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
997002015	20150320057562	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILIS (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
862402015	2015032000452	11/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
899422015	20150320058032	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1018322015	20150320057612	12/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012192015	20150320057862	12/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012332015	20150320057672	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012412015	20150320057782	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012462015	20150320057902	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012632015	20150320059202	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1013382015	20150320057962	12/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1018432015	20150320058802	16/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA CRDNEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
866772015	20150320059002	16/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021152015	20150320058962	16/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021282015	20150320059072	16/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA CRDNEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021422015	20150320059112	16/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021462015	20150320059152	16/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021492015	20150320059252	16/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1021562015	20150320059272	16/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034562015	20150320059332	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034752015	20150320059362	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1034832015	20150320059402	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1035212015	20150320059482	17/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: JULIETH TATIANA SANCHEZ CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036322015	20150320059552	17/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036512015	20150320059582	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036602015	20150320059592	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036712015	20150320059602	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036812015	20150320059632	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1037032015	20150320059652	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1037172015	20150320059772	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023832015	20150240205232	17/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1027362015	2015032007742	18/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011392015	2015032007852	18/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028172015	2015032008122	18/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023612015	2015032008132	19/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103862015	20150320059962	18/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038122015	20150320059832	22/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023332015	20150320061322	22/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1049552015	20150320060812	19/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051192015	20150320060962	22/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105962015	20150240212652	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1081382015	20150320061042	22/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032: ADRIANA GUTIERREZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051462015	20150320061052	22/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1061522015	20150320061362	22/06/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLEOTILDE VELANDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1061582015	20150320061380	22/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1061712015	20150320061412	22/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1005322015	20154360213582	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948212015	20154360213892	24/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1065942015	20154360215212	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1024422015	20154360215382	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1024442015	20154360215792	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1065512015	20154360215472	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074372015	20150320061482	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: INGRY KATERINE MUÑOZ FRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074452015	20150320061652	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074572015	20150320061742	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075502015	20150320061922	23/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1080972015	20150320062582	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062232015	20150320062192	25/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: SANDRA MILENA ORDOÑEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062322015	20150320062482	25/06/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032: LUIS GERMAN ALWANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062712015	20150320062862	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1062832015	20150320062882	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1023782015	20154360216762	26/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083082015	20150320062972	25/06/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya