

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2018
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Abril 2018**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

22

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

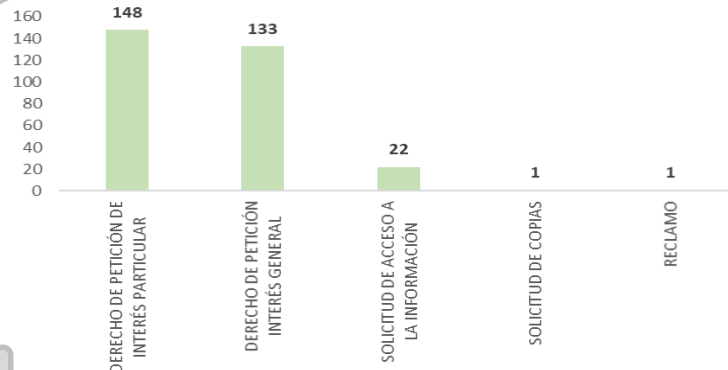
0

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **Abril 2018**.

305

Peticiones tramitadas



305

Tipología (Peticiones tramitadas)

367

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

428

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y
orden del lugar donde fue
atendido(a)?

0%

■ Bueno ■ Malo ■ Regular

¿La atención ofrecida por el
servidor(a) publico(a) fue?

0%

■ Buena ■ Excelente ■ Mala
■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada
fue la solicitada?

0%

■ No ■ Si

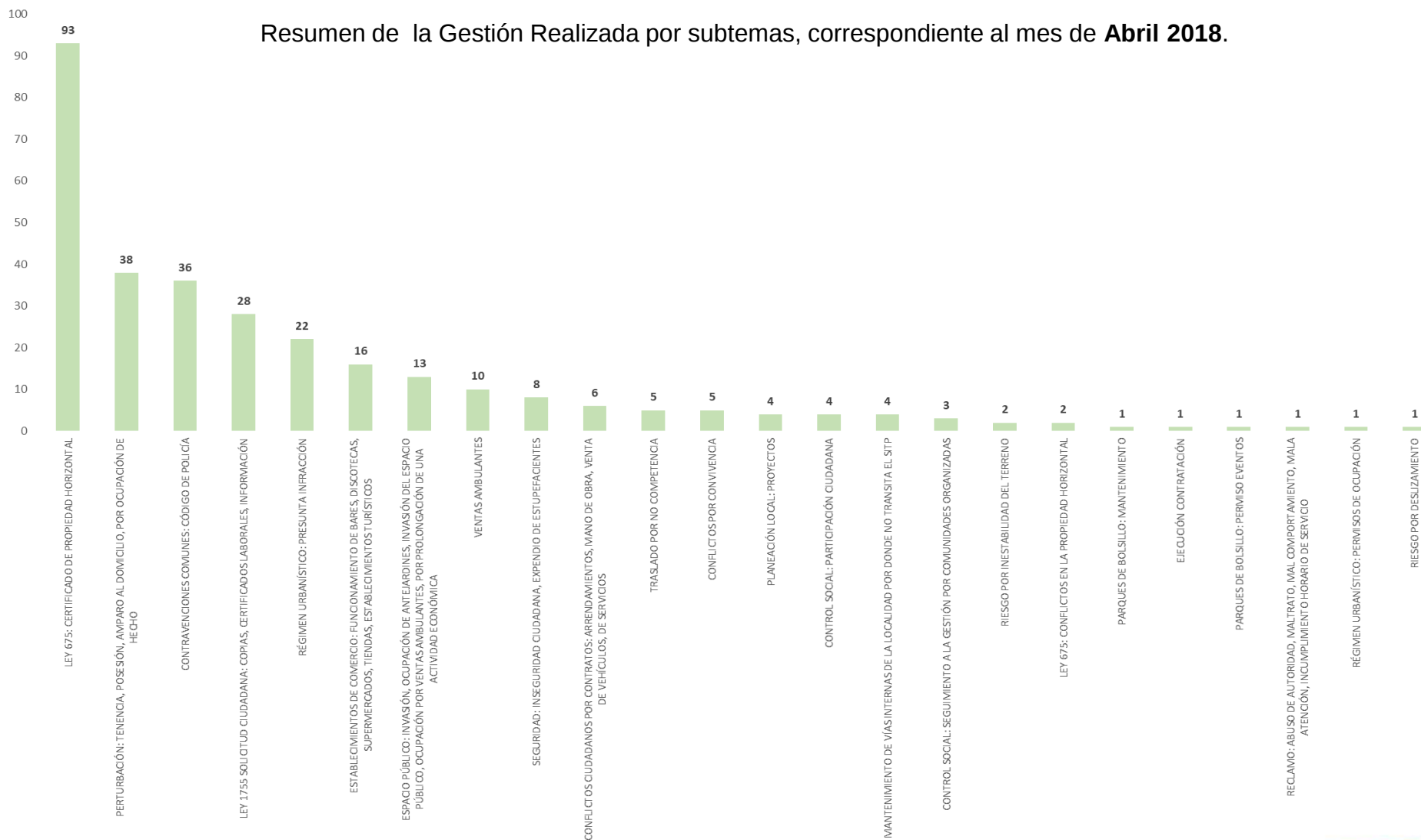
0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Abril 2018**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Abril de 2018 al 30 de Abril de 2018

Consolidación y Estructuración de información:

Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro