



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2015
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

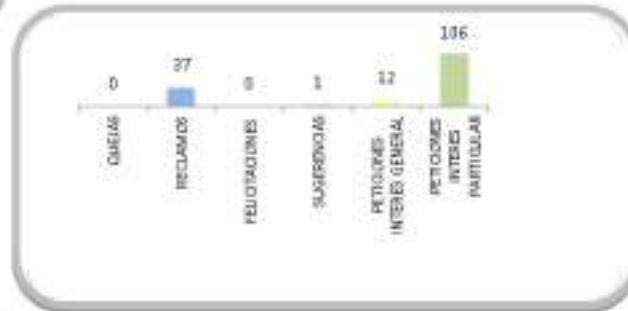
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

156

Peticiones tramitadas



156

Tipología (Peticiónes tramitadas)

156

Solicitudes de Información



278

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a)



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

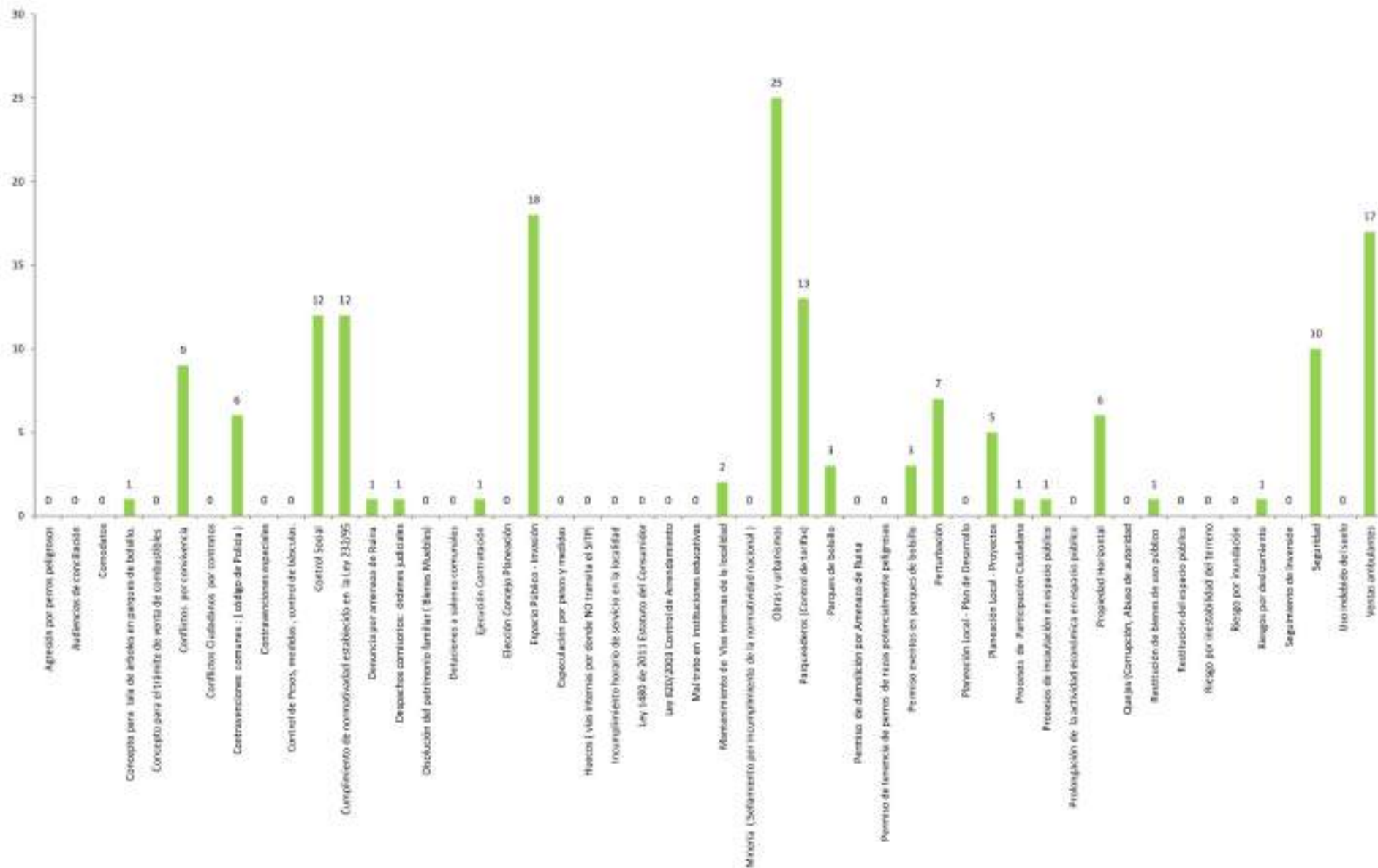


30

Encuesta de percepción del servicio



0
Documentos Extraviados

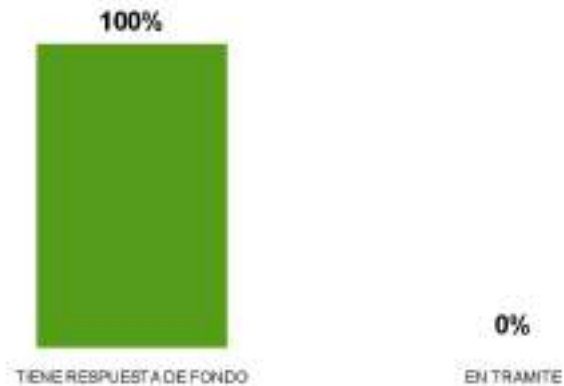
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Santafé Abril 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SANTA FE DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015		25
TIENE RESPUESTA DE FONDO	25	100%
EN TRAMITE	0	0%
TOTAL	25	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	22
SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	1
DORIS JULIETH MORA DAZA	1
SANDRA MILENA ORDONEZ BURBANO	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

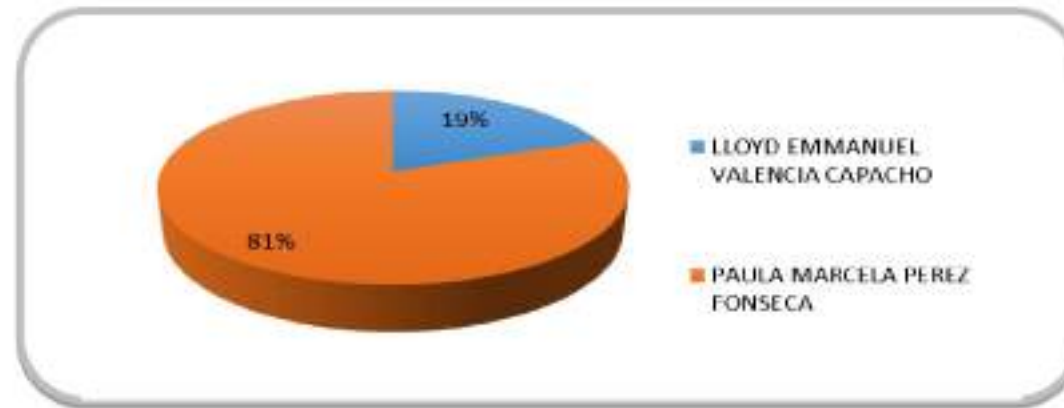
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS SIN RESPUESTA DE FONDO
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	723262015	20150320041992	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
2	711402015	20156240139182	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
3	686672015	20154360141542	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
4	682182015	20154360137502	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
5	674532015	20150380030662	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
6	668072015	20155260047942	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
7	657162015	20150320038452	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
8	638262015	20154360127542	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
9	634512015	20154360128022	X		SANDRA VIVIANA GARCIA	OK
10	622262015	20154360125892	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
11	601982015	20150320034522	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
12	600512015	20150320031892	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
13	600402015	20150320031722	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
14	570702015	20154360116702	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
15	540932015	20150380032042	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
16	534182015	20150320029042	X		SANDRA MILENA ORDONEZ	OK
17	502742015	20150320020522	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
18	497022015	20150380031592	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
19	479012015	20150320027082	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
20	478652015	20150320026392	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
21	478402015	20150320026072	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
22	474642015	20150320025822	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
23	473552015	20154360099452	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
24	472432015	20144360320532	X		MARIA TERESA JIMENEZ	OK
25	451042015	20154360100962	X		DORIS JULIETH MORA	OK
TOTAL GENERAL			25			

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC, correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



156

Peticiones reportadas en el Informe mensual de
Abril mediante radicado No. 20154360273423



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
371042015	20154380095573	19/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410662015	20150380029132	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
413022015	20150380029132	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445102015	20154380084672	19/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451042015	20154380102993	26/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461602015	20154380089542	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470762015	20154380088312	19/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472002015	20150320021792	12/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472232015	20150320022913	12/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472432015	20144380029533	30/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472542015	20150320024952	13/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DIEGO ANDRES CATOLICO AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472822015	20150320025492	16/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
473562015	20154380089452	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474462015	20150320025922	16/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474512015	20150320025712	16/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	INORY KATHERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474642015	20150320025822	17/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474752015	20150320026042	17/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	IVAN ERNESTO MARI PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479402015	20150320028072	17/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479452015	20150320028292	17/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479572015	20150320028332	17/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479862015	20150320028392	17/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479772015	20150320028512	18/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479842015	20144380029533	30/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479842015	20150320028942	18/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479912015	20150320027092	19/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479942015	20150320027112	19/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479902015	20150320027942	20/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481022015	20150380031592	01/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
482172015	20159240097642	20/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
482952015	20154380118432	14/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
482852015	20154380102892	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486002015	20150320026242	03/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486452015	20150320026252	03/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486862015	20150320026282	03/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487112015	20150320026292	03/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487382015	20150320026322	03/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502562015	20150320026372	04/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502612015	20154380103482	27/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502742015	20150320026522	04/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518482015	20154380105392	30/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522112015	20154380105452	30/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
525482015	20154380107592	31/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526482015	20150320026582	04/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527452015	20150320026792	04/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528482015	20150320026802	05/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
528702015	20150320024152	12/03/15	038. Despacho Alcaldía de Santafé	CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534842015	20150320027742	24/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534862015	20150320028412	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534122015	20150320028452	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534142015	20150320028602	25/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DIEGO ANDRES CATALDO AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534152015	20150320028802	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534162015	20150320028842	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SANDRA MILENA ORDONEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534222015	20150320029142	25/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534242015	20150320029382	24/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534252015	20150320029882	24/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DORIS JULETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534262015	20150320029742	24/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	CLEDY DUPERLY OLAYA MARRIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534272015	20150320029902	27/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535172015	20151720017752	25/03/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	YANETH GUZMAN YILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535852015	20150320030712	31/03/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
540632015	20150300030842	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
540732015	20150301070882	31/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	333. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
551452015	20154360118802	07/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
551702015	20154360118892	07/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
555262015	20154360111122	07/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
556812015	20156240110332	08/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	DORIS JULETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
556862015	20151720020342	04/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
564062015	20154360113132	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
564562015	20156240111342	07/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	SANDRA MILENA ORDONEZ BURBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
570702015	20154360116792	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	333. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
577812015	20154360118582	14/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	JULIO ENRIQUE GALINDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
580152015	20154360117522	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	333. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
580702015	20154360116732	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
585522015	20154360119342	14/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
585712015	20154360119372	14/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
586042015	20150320030772	31/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	333. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
586602015	20150320031112	01/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
586762015	20150320031232	01/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600402015	20150320031722	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600462015	20150320031812	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600512015	20150320031882	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600612015	20150320031932	08/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600662015	20150320032112	07/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600702015	20150320032442	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600802015	20150320032812	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé. OTRAS ENTIDADES	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600832015	20150320032822	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé. OTRAS ENTIDADES	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600862015	20150320032852	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé. OTRAS ENTIDADES	MARIA EUDOBIA PUJOD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
600832015	20150320033102	08/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé. OTRAS ENTIDADES	MARIA EUDOBIA PUJOD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
601012015	20150320033372	10/03/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
601032015	20150320033382	10/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
601052015	20150320033572	10/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADÓ ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
801092015	20158320033722	10/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801132015	20158320034212	10/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801892015	20158320034462	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801902015	20158320034462	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
801982015	20158320034822	13/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
802032015	20158320034892	13/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
802052015	20158320034962	13/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Santafé	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
802142015	20158320035082	13/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
804722015	20154380123802	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807902015	20154380121882	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
809542015	20154380123492	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	JULIO ENRIQUE GALINDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811262015	20154380123122	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	WILLIAM VILLAMIL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
814882015	20154380123412	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
810782015	20154380124492	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819852015	20154380123132	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819872015	20158240120852	14/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819762015	20154380124842	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819912015	20154380125202	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822862015	20154380125892	17/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823592015	20188240121252	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	LUIS GERMAN ALMANZA SOLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
825972015	20158240124662	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
827842015	20158240124662	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
829572015	20154380129412	21/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
828962015	20154380129402	21/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
834512015	20154380128022	20/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
835752015	20154380127592	20/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
835802015	20154380131062	20/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838182015	20154380129982	21/04/15	14. ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838262015	20154380127542	20/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
841902015	20154380131052	22/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
849862015	20154380134472	23/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
850582015	20158320033952	21/04/15	038. Despacho Alcaldía de Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
857162015	20158320033942	21/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
857492015	20158320037892	17/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Santafé	032. ADRIANA GUTIERREZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
858692015	20158320033952	16/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídica Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
659142015	20154360132333	23/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659062015	20150320036792	15/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
663662015	20154360137500	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666072015	2015520047942	23/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673612015	20150320035232	14/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674102015	20150320035562	14/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674532015	20150360038662	24/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
676202015	20154360137500	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
676662015	20154360136532	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677442015	20150320035690	14/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682182015	20154360137500	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686622015	20154360138152	27/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686652015	20154360137252	27/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
686672015	20154360141542	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
691342015	20150320036792	15/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
691562015	20150320038890	23/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRID KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692382015	20150320038392	23/04/15	033. Despacho Alcaldía de Santafé	033. LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692532015	20150320038432	23/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. MARTHA ISABEL BOA LUGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692722015	20150320038652	24/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692922015	20150320038652	24/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693262015	20150320040390	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695122015	20156240136682	24/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
700912015	20150320046792	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
700482015	20150320048892	27/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
704752015	20156240136182	28/04/15	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé. OTRAS ENTIDADES	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
711462015	20156240136182	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
719602015	20150320041522	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
720432015	20150320041832	28/04/15	034. Inspecciones de Policía Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
721542015	20150320041722	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
722622015	20150320041882	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
723762015	20150320042882	28/04/15	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANA