



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2017 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

52

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

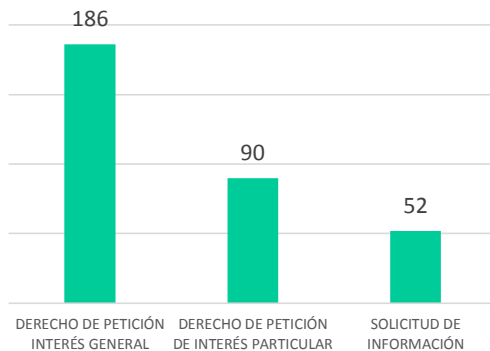
0

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ABRIL de 2017.**

328

Peticiones tramitadas

328



Tipología (Peticiones tramitadas)

154

Atenciones

0

Documentos Extraviados

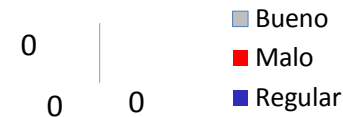


244

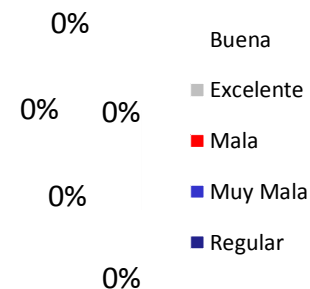
Certificados de Residencia



3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



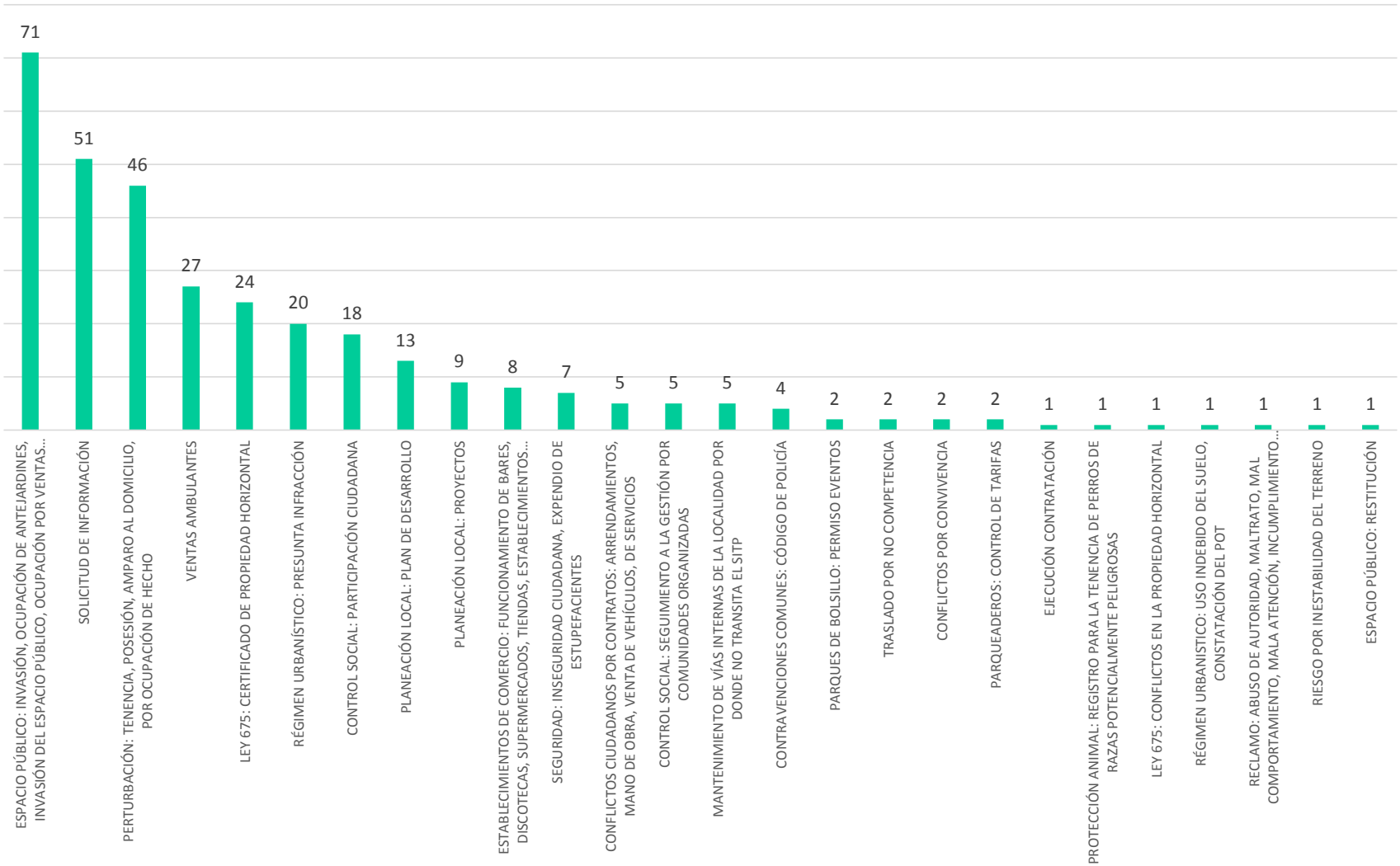
3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2017**.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de ABRIL de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Ligia Gómez

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina
Dorys Valero Olaya