



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

43

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

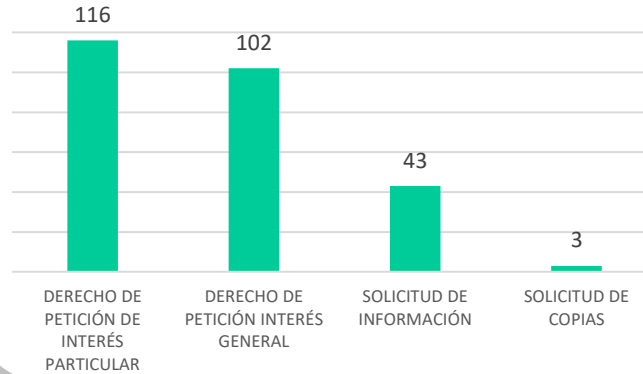
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017.**

264

Peticiones tramitadas

264



Tipología (Peticiónes tramitadas)

571

Atenciones

0

Documentos Extraviados



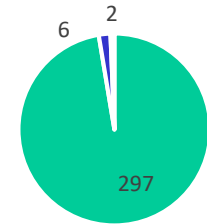
54

Certificados de Residencia



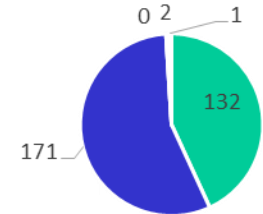
306

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



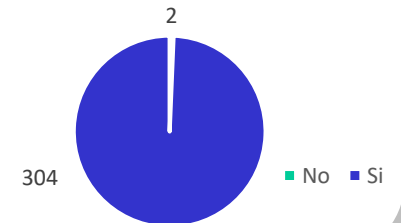
■ Bueno ■ Malo ■ Regular

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

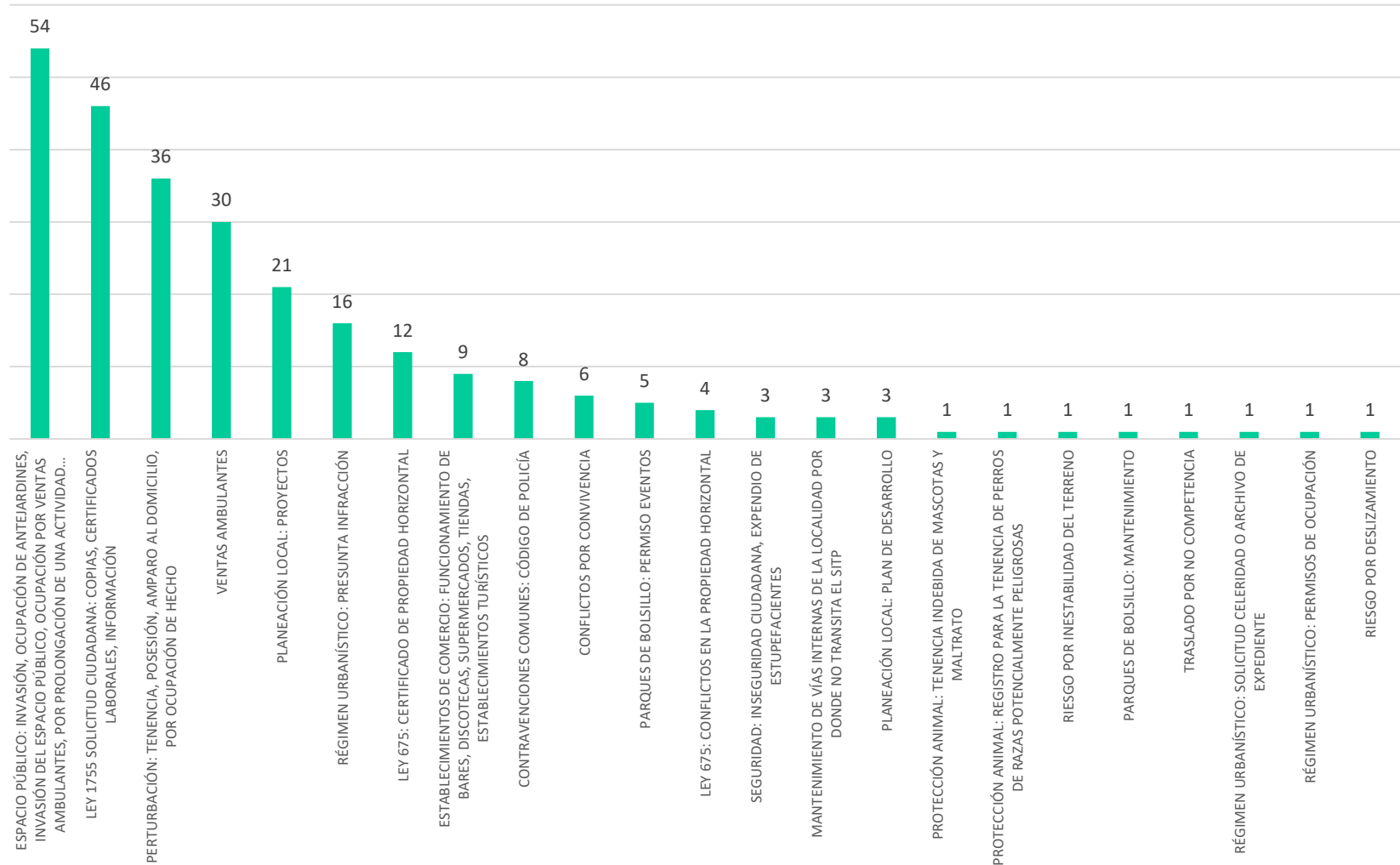


■ Buena ■ Excelente  
■ Mala ■ Muy Mala  
■ Regular

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2017.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de agosto de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez Landazábal

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro