

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2018
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **ENERO 2018**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

50

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

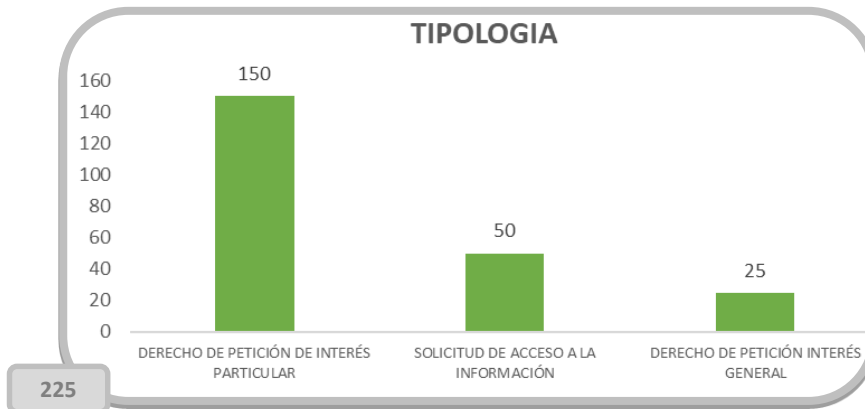
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ENERO 2018**.

225

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

236

Orientaciones Ciudadanas



8

Documentos Extraviados

227

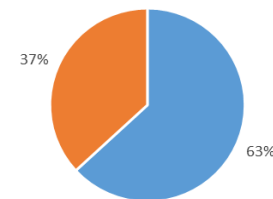
Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?



■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA ■ MUY MALA ■ REGULAR

¿La información suministrada fue la solicitada?



■ NO ■ SI

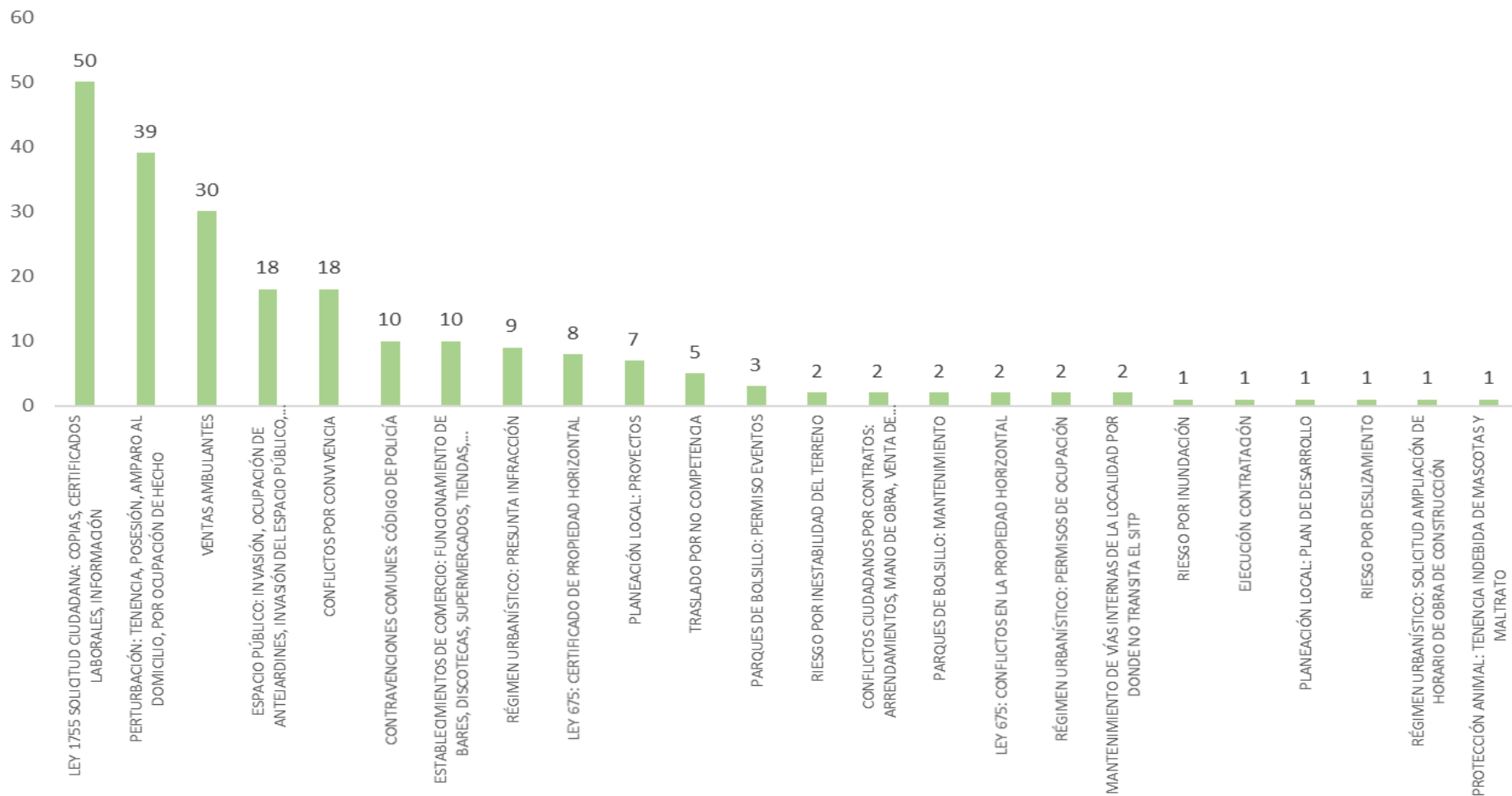
19

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO 2018**.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2017 al 31 de Enero de 2018

Consolidación y Estructuración de información:

Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO