

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

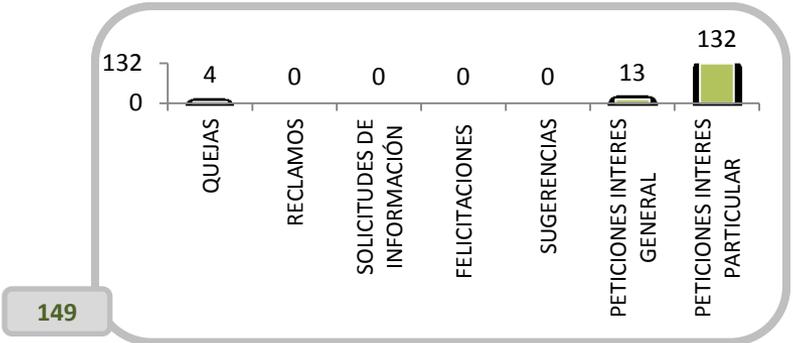
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

149

Peticiones tramitadas



149

Tipología (Peticiones tramitadas)

69

Atenciones



0

Documentos Extraviados

142

Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

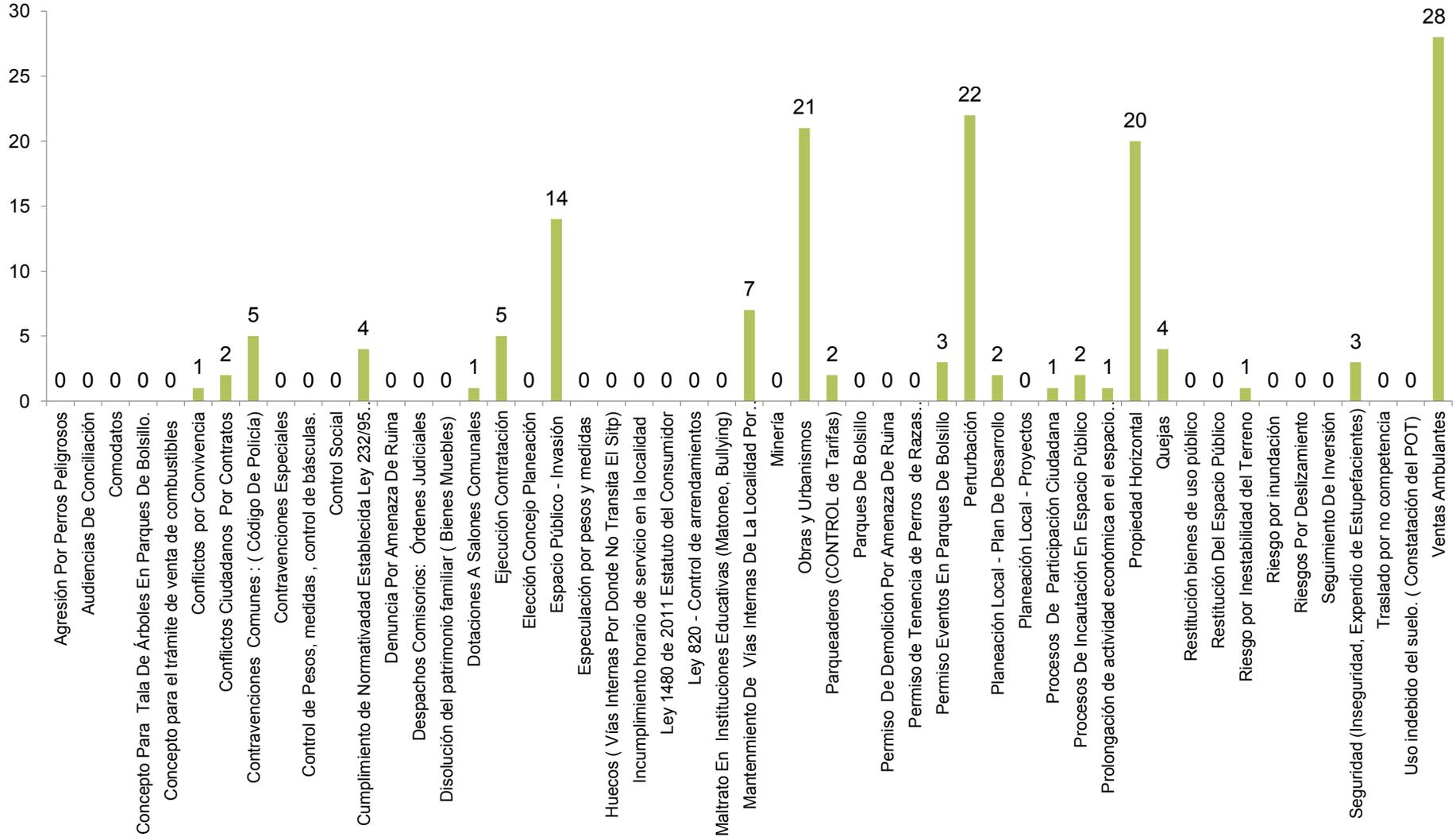
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?

3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

3.4. ¿La información suministrada fue?

14

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	348892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320020982	24/02/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	37	
3. SANTAFE	352202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320022132	26/02/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	337832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360073392	29/02/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	34	
3. SANTAFE	345372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360076212	01/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	33	
3. SANTAFE	345452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360076192	01/03/2016	SE ASIGNO A ALCALDIA DE RAFAEL URIBE		RESPUESTA TOTAL	10	
3. SANTAFE	367232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320022552	29/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	368622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320022562	29/02/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	19	
3. SANTAFE	368872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320022572	29/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. GEOVANY VELASQUEZ BAYONA	EN TRAMITE	16	
3. SANTAFE	349982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320022722	29/02/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	34	
3. SANTAFE	352172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320022882	29/02/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	369962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320022962	01/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	22	
3. SANTAFE	358702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023192	01/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	370452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023262	01/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	33	
3. SANTAFE	369982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023842	02/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	368922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023632	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	368952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023642	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	369022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023652	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	369092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023662	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	369312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023682	02/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	369942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023832	02/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	371392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023902	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	372092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320023922	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	373152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320023982	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	373602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024012	02/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	22	
3. SANTAFE	377542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024182	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	358302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079652	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	375032016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079682	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	358462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079952	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	5	
3. SANTAFE	359762016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380024652	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	361372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380024672	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	5	
3. SANTAFE	381412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024622	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	380022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024532	03/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	21	
3. SANTAFE	379872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024512	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	379852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024502	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	31	
3. SANTAFE	379662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024482	03/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLOTILDE VELANDIA	EN TRAMITE	31	
3. SANTAFE	379542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024472	03/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	379152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024462	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	378902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024442	03/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	378392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024372	03/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	377962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024272	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	365842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360084092	07/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	1	
3. SANTAFE	366972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240077572	02/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	11	
3. SANTAFE	370432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360080832	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	31	
3. SANTAFE	246312016	ESCRITO	QUEJA	20164360084622	07/03/2016	Oficina de Asuntos Disciplinarios		RESPUESTA TOTAL	15	
3. SANTAFE	387882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320024982	04/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. TATIANA IVONNE ROJAS JARRO	RESPUESTA TOTAL	9	
3. SANTAFE	389952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025162	04/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	390802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025232	04/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	389862016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380025862	07/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	405082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025932	08/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	405242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025962	08/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	405552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025972	08/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	15	
3. SANTAFE	405762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026002	08/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	406612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026092	08/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	407082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026112	08/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	EN TRAMITE	28	
3. SANTAFE	409132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026252	08/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	413542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026452	09/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	414532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026502	09/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	27	
3. SANTAFE	414782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026542	09/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	414812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026552	09/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	419722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026882	09/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	389852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360091052	10/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	422802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320026962	10/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	435962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027052	10/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	426382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027132	10/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	401792016	WEB	QUEJA	20164360094812	14/03/2016	SE DARA TRAMITE EN OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	24	
3. SANTAFE	418062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360093842	11/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	409002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094232	11/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. GEOVANNY GABRIEL ORJUELA VARGAS	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	424712016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380028222	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	11	
3. SANTAFE	426412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027142	10/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	428352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027252	10/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	EN TRAMITE	26	
3. SANTAFE	396012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360095392	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	RESPUESTA TOTAL	13	
3. SANTAFE	404252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360095412	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	24	
3. SANTAFE	386582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360095482	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	11	
3. SANTAFE	430542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027332	11/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLOTILDE VELANDIA	EN TRAMITE	25	
3. SANTAFE	433192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320027622	11/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	13	
3. SANTAFE	434892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027852	11/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	4	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	435002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027862	11/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	435082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320027892	11/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	437972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028032	14/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	EN TRAMITE	24	
3. SANTAFE	440122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028202	14/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	449432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028232	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	440412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028282	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	440422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028292	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	441342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028352	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	442832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028422	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	442882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028432	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	443092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320028522	14/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	382492016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360089512	09/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	RESPUESTA TOTAL	7	
3. SANTAFE	450742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320029912	15/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	452262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030072	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	454532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	201603200300212	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	454832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030262	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	455642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030362	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	456662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030422	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	23	
3. SANTAFE	461552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030612	16/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	462102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030622	16/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	1	
3. SANTAFE	462282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030652	16/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	471822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160320030672	16/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	22	
3. SANTAFE	464722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380031422	18/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	469602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320030992	17/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	470192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031022	17/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	10	
3. SANTAFE	474892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031182	17/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	496252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240094062	18/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	13	
3. SANTAFE	430642016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360098092	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	RESPUESTA TOTAL	12	
3. SANTAFE	465002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240098452	15/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	8	
3. SANTAFE	464602016	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161480019792	16/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	9	
3. SANTAFE	486202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105452	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	473802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360106522	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	6	
3. SANTAFE	489682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108142	23/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	5	
3. SANTAFE	481352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031572	18/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	481292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016624014582	18/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	8	
3. SANTAFE	363212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360109072	28/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	478732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031332	18/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. SANDRA MILENA ORDÓÑEZ BURBANCO	RESPUESTA TOTAL	6	
3. SANTAFE	478762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	160320031342	18/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	7	
3. SANTAFE	511772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031512	18/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. SANDRA MILENA ORDÓÑEZ BURBANCO	RESPUESTA TOTAL	9	
3. SANTAFE	487962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031762	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	488082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031772	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	488142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031782	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	6	
3. SANTAFE	488372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320031812	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	6	
3. SANTAFE	489362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031842	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	490582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031922	22/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLEOTILDE VELANDIA	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	490762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031932	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	490802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031942	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	491962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032192	22/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	493192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032412	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	495722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032442	23/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	EN TRAMITE	18	
3. SANTAFE	496652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032522	23/03/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. IVAN GIOVANNY CASTILLO SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	498962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032662	23/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	RESPUESTA TOTAL	5	
3. SANTAFE	528062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032772	28/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	528552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320032822	28/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	512862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160380034152	31/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	14	
3. SANTAFE	531282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033072	28/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	9	
3. SANTAFE	509792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320033152	29/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	RESPUESTA TOTAL	4	
3. SANTAFE	509912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033162	29/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	16	
3. SANTAFE	531712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033202	29/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	511722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033312	29/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	9	
3. SANTAFE	515032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033592	29/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	3	
3. SANTAFE	520332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320033702	30/03/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	
3. SANTAFE	452832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240094082	11/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	RESPUESTA TOTAL	18	
3. SANTAFE	490282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240106532	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	492802016	ESCRITO	QUEJA	20166240107112	22/03/2016	SE DARA TRAMITE EN OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	348732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320020972	24/02/2016	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	19	
3. SANTAFE	396112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320025312	07/04/2016	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	2	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	399012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240084762	07/03/2016	SE TRASLADO POR JURISDICCION A LA ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL		EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	425272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780014182	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	31	
3. SANTAFE	395282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240083702	07/03/2016	SE DIO TRAMITE EN DIR. SEGURIDAD CIUDADANA DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO POR COMPETENCIA		EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	489402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031852	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	569322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320032732	28/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	SE DARA TRAMITE EN OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya