

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

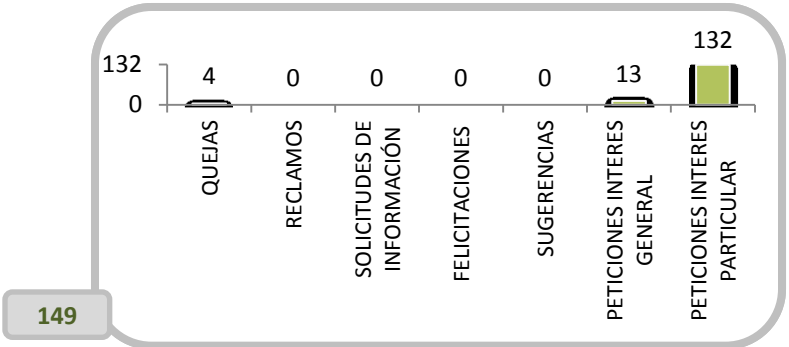
\* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

**149**

Peticiones tramitadas



149

Tipología (Peticiones tramitadas)

**69**

Atenciones



0

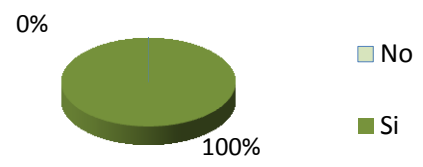
Documentos Extraviados

**142**

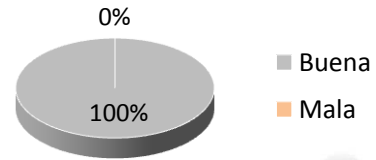
Certificados de Residencia



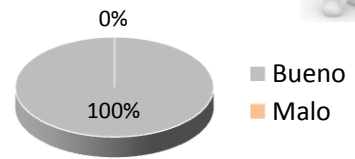
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



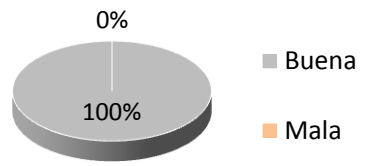
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

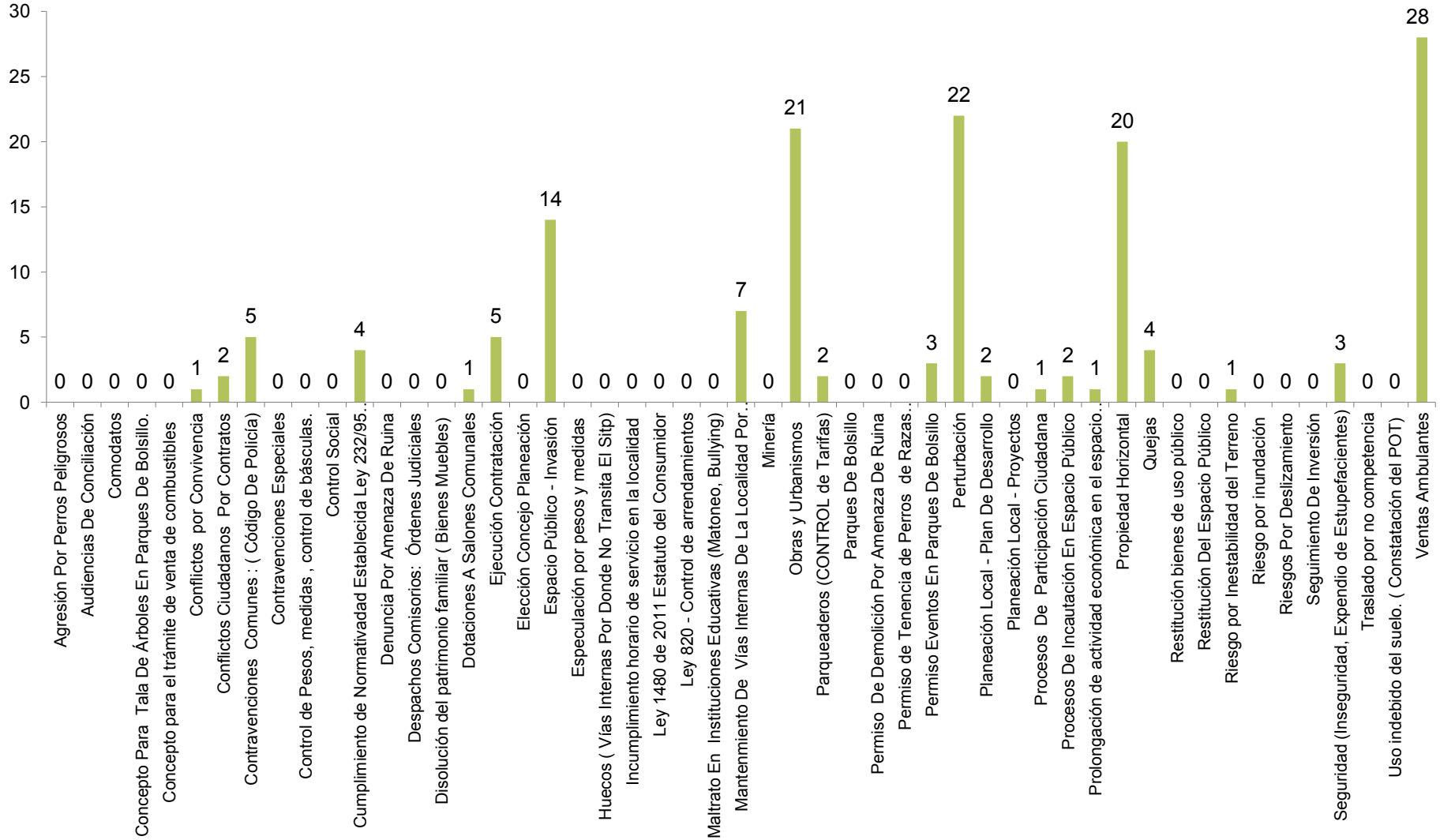


3.4. ¿La información suministrada fue?



14

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
3. SANTAFE	399012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240084762	07/03/2016	SE TRASLADO POR JURISDICCION A LA ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL		EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	425272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780014182	03/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	31	
3. SANTAFE	395282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240083702	07/03/2016	SE DIO TRAMITE EN DIR. SEGURIDAD CIUDADANA DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO POR COMPETENCIA		EN TRAMITE	29	
3. SANTAFE	489402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160320031852	22/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	19	
3. SANTAFE	569322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160320032732	28/03/2016	033. Grupo de Gestión Jurídico SantaFe	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	EN TRAMITE	17	
3. SANTAFE	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	SE DARA TRAMITE EN OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS		EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya