



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

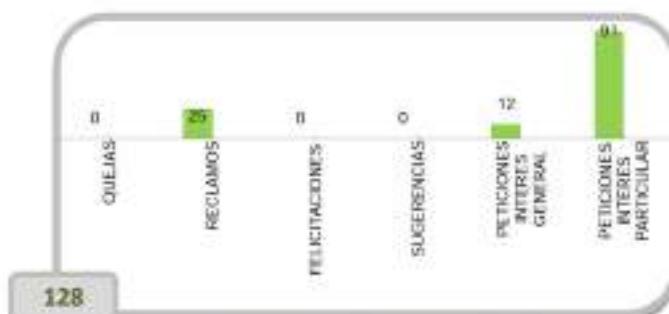
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de Marzo **de 2015.**

128

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

158

Solicitudes de Información



171

Certificados de Residencia



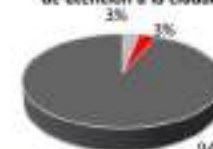
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?

100%



■ Buena
■ Excelente
■ Mala
■ Regular

¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



■ Muy útil
■ Poco útil
■ Útil

¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



■ No
■ Si



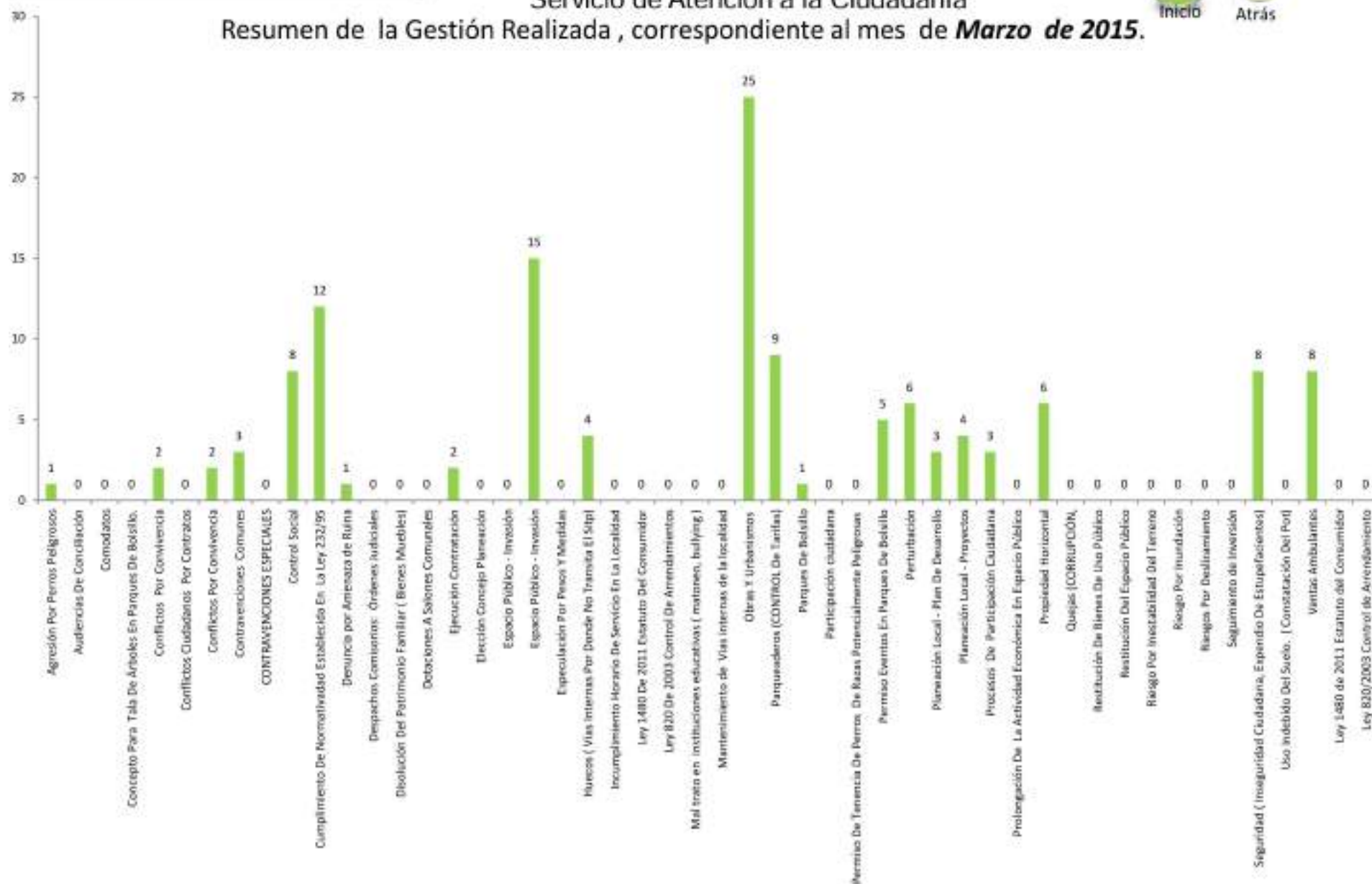
31

Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos
Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Santafé Marzo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SANTA FE DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		25
TIENE RESPUESTA DE FONDO	21	84%
EN TRAMITE	4	16%
TOTAL	25	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES
POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	19
SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	1
DORIS JULIETH MORA DAZA	2
MARIA EUDOBIA PULIDO	1
SANDRA MILENA ORDONEZ BURBANO	1
HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
367672015	2015024009842	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	LILIANA CECILIA PALOMINO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
326622015	20150320018902	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337122015	20150240084812	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON Jairo PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340232015	20150380022460	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON Jairo PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340682015	20154360078902	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
354852015	20154360071772	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
359622015	20154360073232	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUCOBA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360322015	20150380021852	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
366622015	20154360075522	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
366842015	20154360084512	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368122015	20150240071252	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368192015	20154360075152	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368602015	20150320018802	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
372522015	20150320018812	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
375872015	20150320018792	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
380602015	20150380021862	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
381352015	20150320018832	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ADRIANA GUTIERREZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
382332015	20150320018862	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383382015	20150320018850	06/03/2015	OFICINA ASESORA JURIDICA	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
384462015	20150380024852	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
396142015	20150380022352	16/03/2015	OFICINA ASESORA JURIDICA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
400182015	20150380025102	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40042015	20150320021712	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
401082015	20154360085802	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
407782015	20154360088442	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409162015	20150240078902	13/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409432015	20150380024312	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VILENA ORDONEZ BUNBANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410862015	20150320018872	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON Jairo PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
413822015	20150380028122	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
415142015	20150320028932	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	OLGA LUCIA SALAZAR DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
425632015	20154360086472	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
426412015	20154360086602	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436582015	20150320018992	27/02/2015	OFICINA ASESORA JURIDICA	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436322015	20150320018132	27/02/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
438812015	20150320018162	27/02/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ANA LUISA FERNANDA ESCANDON GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
439622015	20150320018112	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON Jairo PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
440452015	20150380026460	27/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	LILIANA CECILIA PALOMINO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441282015	20150320018122	27/02/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
441842015	20150320018192	02/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
442682015	20150320018242	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
442612015	20154360086312	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
445152015	20150380091882	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450152015	20150380004672	02/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450652015	20150330019542	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450902015	20150330019572	18/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451642015	20150380005282	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451712015	20150380008472	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
455872015	20150380008472	02/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
456272015	20150330019322	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461112015	20150330019682	02/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461732015	20150330019672	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
462112015	20150330019652	02/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
466582015	20150330019832	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
466742015	20150330028932	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
466982015	20150330028942	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
467862015	20150330019732	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
468182015	20150330019782	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
468642015	20150330021852	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ADRIANA GUTIERREZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470432015	20150330019832	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470532015	20150330021172	03/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470622015	20150330019972	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470782015	20150330021232	19/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470772015	20150380006312	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
470802015	20150330021292	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	LILIANA CECILIA PALOMINO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471682015	20150330021822	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471692015	20150330021872	09/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471652015	20150330023952	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471232015	20150330029932	09/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	LEIDY JUANNNY CRUZ MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471382015	20150330023302	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471442015	20150330023542	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471612015	20150330023992	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471752015	20150330023752	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471862015	20150330023702	10/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
471962015	20150330023852	11/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472282015	20150330023362	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YILY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472332015	20150330023702	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472362015	20150330023812	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472432015	20150330023982	12/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472542015	20150330024132	13/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DEGO ANDRES CATOLICO AWAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472622015	20150330024952	16/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
472812015	20150330025402	03/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
371642015	20150330028212	19/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CADELARIA	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
451042015	2015030009572	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461632015	2015030010992	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
473862015	2015030009542	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474482015	2015030009452	16/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474512015	2015030002922	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474642015	2015030002912	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474752015	2015030002822	17/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	IVAN ERNESTO MARRIN PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
474782015	2015030002842	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	JAIRO HUMBERTO ORTIZ CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475432015	2015030009412	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475452015	2015030002872	17/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475572015	2015030002832	17/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475652015	2015030002832	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475772015	2015030002832	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA ELUCIOBA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475842015	2015030002812	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475942015	2015030002872	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
476012015	2015030002842	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479142015	2015030002732	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
479302015	2015030002712	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481032015	2015030002742	21/04/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
485552015	20150300031592	26/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486202015	2015030010292	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486452015	2015030002822	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
486552015	2015030002832	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA ELUCIOBA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487112015	2015030002832	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487382015	2015030002822	03/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500552015	2015030002832	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502612015	2015030002832	27/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502742015	20150300100482	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
510482015	2015030002822	20/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522112015	20150300105362	20/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
525482015	20150300105452	21/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526482015	20150300107562	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527452015	2015030002852	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526482015	20150300028702	05/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526782015	20150300028602	12/03/2015	DESPACHO	CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534042015	20150300024152	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534062015	20150300027742	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534122015	20150300028412	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534152015	20150300028452	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534182015	20150300028602	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VILMA ORDONEZ BURRANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534222015	2015030002842	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
534242015	20150320029142	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534252015	20150320029362	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	DORIS JULIETH NORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534262015	20150320029662	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
534272015	20150320029742	27/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya