



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.



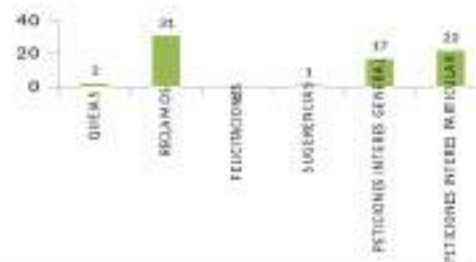
Inicio



Atrás

73

Peticiones tramitadas



73

Tipología (Peticiones tramitadas)

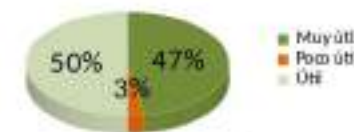
192

Solicitudes de Información

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



38

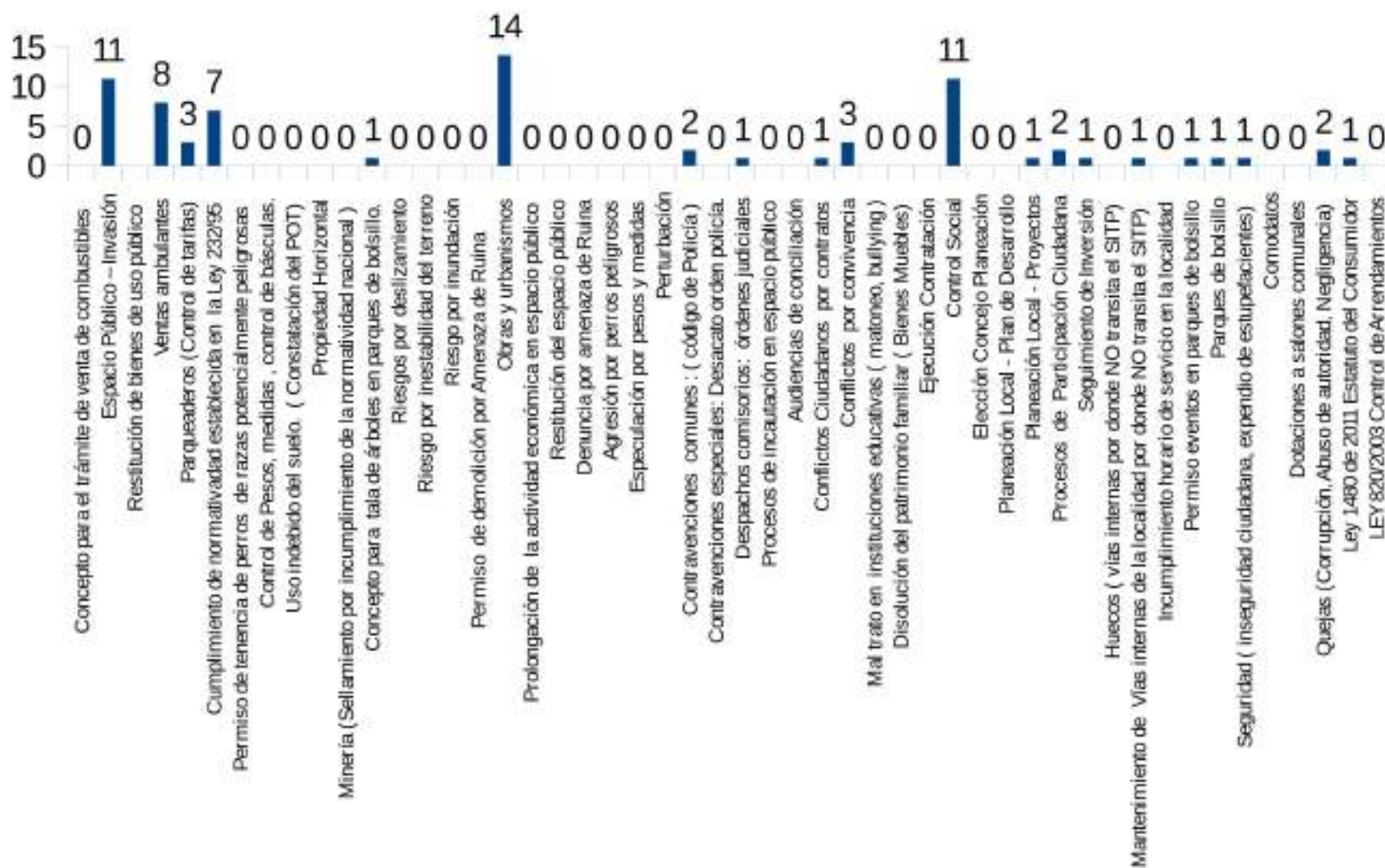
Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos
Extraviados

288

Certificados de Residencia

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

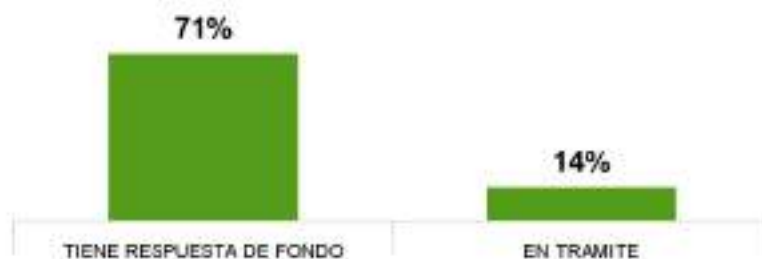
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Santafé Febrero 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SANTA FE DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		12
TIENE RESPUESTA DE FONDO	10	71%
EN TRAMITE	2	14%
TOTAL	12	86%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10
SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	2
DORIS JULIETH MORA DAZA	1
DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR
OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
329522015	201502200169022	2015-02-08	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339982015	20151020011812	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
181112015	20150480016932	2015-02-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
299982015	20154360038162	2015-02-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
282082015	20154360052832	2015-02-28	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182142015	20150480015832	2015-02-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
232362015	20156240037012	2015-02-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE ASIGNADO POR COMPETENCIA LOS MARTIRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147222015	20150480016112	2015-02-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
157382015	20156240028242	2015-02-08	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
159882015	20154360032202	2015-02-05	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
181172015	20150320007912	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRASLADO A LA POLICIA METROPOLITANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
259532015	20156240045992	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
317882015	20156240045992	2015-03-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339512015	20150380022582	2015-02-27	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339872015	20150320016222	2015-02-27	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: LILIANA CECILIA PALOMINO SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331172015	20150320016202	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331852015	20150320016272	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA BAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175482015	20150480020092	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175552015	20154360025622	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
175582015	20154360037972	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185372015	20154360035622	2015-02-11	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
333972015	20154360040532	2015-03-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334362015	20154360068152	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
335012015	20150320016352	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
312532015	20154360048702	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
257072015	20150420013722	2015-02-28	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
322262015	20156240046422	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
188782015	20150480019422	2015-02-11	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
287782015	20154360040882	2015-02-11	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRASLADO A LA ALCALDIA DE CANDELARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
221132015	20154360042792	2015-02-17	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
235162015	20154360048292	2015-02-17	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288322015	20150320012422	2015-02-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289822015	20150320012582	2015-03-03	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311322015	20154360065492	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE REALIZADO POR LA ALCALDIA DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
321382015	20154360063872	2015-03-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA EUDORIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
331772015	20154360067362	2015-02-27	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337722015	20150320016542	2015-03-03	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
278822015	20154360054952	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA FERNANDA BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
341082015	20154360056572	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148282015	20156240067282	2015-02-05	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148332015	20154360032542	2015-02-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148422015	20154360031742	2015-02-05	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
148482015	20154360032182	2015-02-05	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
188912015	20154360032362	2015-02-05	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
182582015	20150320008572	2015-02-08	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
183132015	20150300010282	2015-03-08	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194882015	20150300010280	2015-03-11	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
235312015	20154360041062	2015-03-18	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
238822015	20150300014152	2015-03-19	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
280212015	20154360061290	2015-03-24	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
304802015	20154360060582	2015-03-24	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337932015	20150300017182	2015-03-23	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20150300020642	27/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
212962015	20154360064572	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318862015	20154360048872	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
163812015	20154360044212	08/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SUB DE ASUNTOS LOCALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
336242015	20154360038382	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIR PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
338962015	20154360054872	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288862015	20150900013022	2015-03-23	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
152842015	20154360040752	2015-03-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ORLANDO CASTELLO MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
330622015	20150620021842	2015-03-27	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	032 DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334882015	20150320018182	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033 YEIMMY LORENA RIANO TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
247862015	20154360066282	2015-03-03	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
302362015	20150420017882	2015-03-26	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIR PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168072015	20154360058812	09/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	Oficina Apoyo a Locales	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
218762015	20154360037882	2015-03-23	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	WILSON JAIR PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
238562015	20154340067182	2015-03-20	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA ELIODORA PUJIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
274262015	20154360053272	2015-03-24	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
291862015	20154360058882	2015-03-24	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288812015	20154360060532	2015-03-23	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
329842015	20156020055482	2015-03-04	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334532015	20154330068882	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
336822015	20150320018382	2015-03-02	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

Fecha Inicial y Final:

1 al 28 de Febrero de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya