



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

191

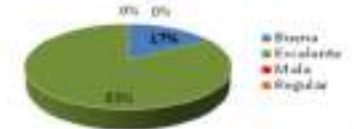
Peticiones tramitadas



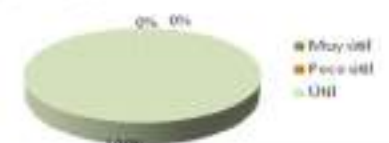
Tipología (Peticiones tramitadas)

191

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

6

61

Solicitudes de Información



93

Certificados de Residencia

1

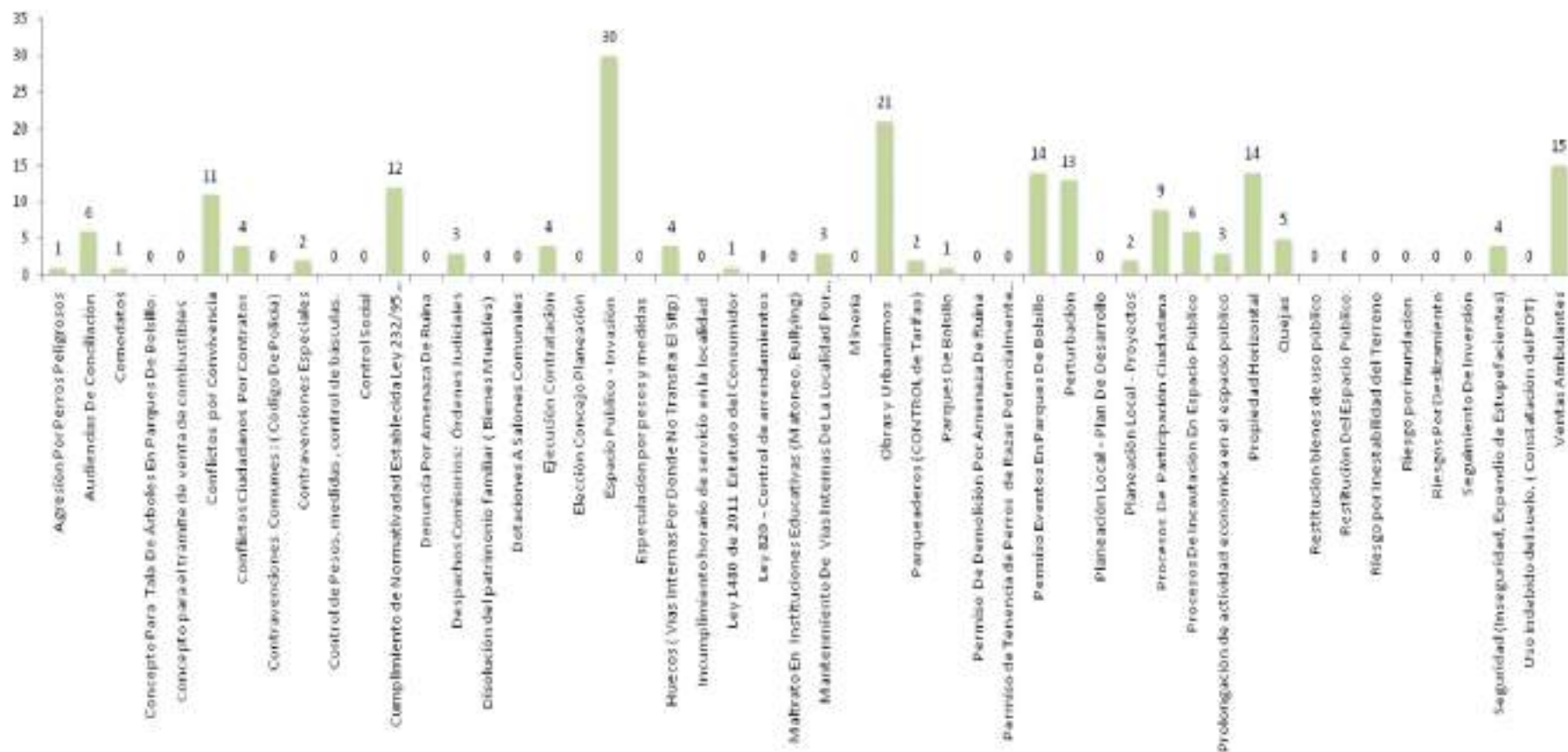
Documentos Extraviados



Inicio



Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE** de 2015.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)
1717442015	20150320097142	29/09/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720232015	20150320097162	29/09/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720372015	20150320097412	29/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720472015	20150320097432	29/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720572015	20150320097452	29/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1703042015	20154360328842	29/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1721882015	20150360098032	1/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720462015	20150360098042	1/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1727032015	20150320097362	29/09/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1727942015	20150320097862	30/09/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. MARLA FERNANDA BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1727992015	20150320097802	30/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1708922015	20154360328982	30/09/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1728252015	20150320097602	1/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1728542015	20150320097902	1/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1728712015	20150320097932	1/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1736252015	20156240331562	1/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1735242015	20154360332602	2/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1746342015	20150320097962	1/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1746892015	20150320097982	1/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1747222015	20150320098302	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1747462015	20150320098352	2/10/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	030. LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1747702015	20150320098442	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1747902015	20150320098452	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1747972015	20150320098462	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748092015	20150320098472	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748252015	20150320098482	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. MARTHA PENUELA MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1721832015	201543603325452	5/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1755852015	20150320098532	3/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1756032015	20150320098602	2/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1756142015	20150320098652	2/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1756492015	20150320098662	6/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1756662015	20150320098722	2/10/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	030. LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1757642015	20150320098772	5/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758022015	20150320098792	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758462015	20150320098812	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758642015	20150320098832	5/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. NESTOR FERNANDO MORA TELLEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758902015	20150320098942	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758462015	20154360337632	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	HECTOR GABRIEL RONDON CLAVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758802015	20156240333112	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1746112015	20150360098912	7/10/2015	004. Inspecciones de Policía Santafé	004. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1753622015	20154360337582	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
17641502015	20150320099452	6/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1703602015	20150380099942	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1764552015	20150320099562	6/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. SANDRA MILENA ORDONEZ BURBANO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1764442015	20156240337962	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1769642015	20150320098862	5/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1767342015	20150380100222	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1767612015	20150320099112	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1767742015	20150320099192	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1768302015	20150320099202	5/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1764412015	20154360338552	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
17408502015	20154360338642	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	TRAMITE CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1748902015	20154360338812	7/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	033. DORIS JULIETH MORA DAZA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1766562015	20154360340022	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774132015	20150320099862	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774242015	20150320100022	7/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774372015	20150320100062	7/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774472015	20150320100352	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774552015	20150320100432	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1774102015	20154360340672	8/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1781412015	20150320099212	5/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1781702015	20150320099302	5/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1781912015	20150320099412	6/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. RITA CAROLINA BAYONA AMAYA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
17833602015	20150320100262	7/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1784802015	20150320100302	7/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1784142015	20150320100332	7/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1783232015	20150380101372	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1778102015	20156240340862	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. OLEIDY DUPEPLY OLAYA MARIN		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1776542015	20154360342062	9/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1792522015	201503201009802	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
17827802015	20150320100912	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
17932602015	20150320100942	8/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1783522015	20150320101272	8/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1783742015	20150320101322	8/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1794542015	20150320101352	9/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1794602015	20150320101492	9/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1794912015	20150320101562	9/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1794022015	20150380101862	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1783962015	20154360343562	13/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1784462015	20154360343612	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1780362015	20154360343842	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
1790372015	20154360344432	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1797402015	20150320102142	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1802762015	20150380100642	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1795042015	20154360345372	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1790582015	20154360345402	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. RITA CAROLINA BAYONA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1788372015	20154360345602	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1796582015	20154360345862	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804752015	20150320102502	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804802015	20150320102512	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805042015	20150320102602	14/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805292015	20150320102632	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805472015	20150320102762	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805662015	20150380102862	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1811262015	20150320102942	14/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1786682015	20154360344852	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	029. MYRIAM STELLA VARGAS CHAVES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1814662015	20150320103222	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1805042015	20151720963862	13/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1820912015	20150320102862	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821012015	20150320102922	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821192015	20150320103382	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821322015	20150320103772	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821432015	20150320104062	15/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. MARLA FERNANDA BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1822322015	20150320104132	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1822942015	20150320104162	15/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1822582015	20150320104142	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	052. JAIME ARTURO GARCIA VERBEL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1823582015	20156240347652	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1810322015	20154360348292	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1815542015	20154360348652	16/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1812442015	20154360349172	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1802442015	20154360348622	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1824612015	20150320104272	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1824632015	20150320104292	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1824672015	20150320104302	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1824712015	20150320104442	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1784452015	20154360345752	14/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1811012015	20154360348462	15/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	BEATRIZ ELENA GONZALEZ PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1833882015	20150320104562	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1830622015	20150320104642	16/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832362015	20150320104792	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1838242015	20150320104582	16/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1838722015	20150320104622	16/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1839012015	20150320104632	16/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFRO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
183922015	20150320104862	19/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DANIEL FERNANDO AREVALO PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1839482015	20150320104872	19/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1839812015	20150320104882	19/10/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1840582015	20150320105182	20/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841032015	20150320105192	20/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841292015	20150320105212	20/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1844132015	20150320104812	19/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1840782015	20150320105562	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832162015	20154360353722	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841442015	20154360353712	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841672015	20154360353842	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1849572015	20150320105282	20/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1848912015	20150320104932	19/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1849772015	20150320105312	20/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841422015	20154360354282	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1823902015	20156240347952	20/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1855942015	20150320104952	19/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1856022015	20150320105782	21/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1856582015	20150320105222	20/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1857962015	20150320105552	21/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1857942015	20150320105822	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. ERIKA FERNANDA BLANCO QUMBAYO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1858052015	20150320105892	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1858222015	20150320105852	21/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1858342015	20150320105862	21/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1859472015	20150320105932	21/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1859932015	20150320106052	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA EUDORBA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1859842015	20150320106072	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1859872015	20156240358472	22/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1860412015	20150320106082	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1864522015	20150320106092	22/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. DORIS JULIETH MORA DAZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1866872015	20150320106452	22/10/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1855332015	20154360359642	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841372015	20154360359532	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1850112015	20154360357232	23/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1867522015	20150320106182	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1866032015	20150320106762	23/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1873802015	20156240357822	23/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1870392015	20150320106482	22/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1878492015	20150320107982	26/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1879222015	20150320108672	23/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. MARLA FERNANDA BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1879252015	20150320107982	26/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SOMANDO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1879572015	20150320109692	23/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1879582015	20150320109742	23/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1880562015	20150320109792	23/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1880582015	20150320107132	26/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1881132015	20150320107162	26/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1881562015	20150320107162	26/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. MARTHA PENUELA MORENO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1882822015	20150320107382	26/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1882952015	20150320107412	26/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1833662015	20150320104832	19/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1889552015	20150320107522	27/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1890442015	20150320107592	27/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	032: WILLIAM ANTONIO RIOS MOZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1892622015	20150320107652	27/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1893852015	20150320107692	27/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894002015	20150320107762	27/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1874232015	20154360361952	28/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. ORLANDO MORENO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897232015	20150360108162	28/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1897822015	20150360108162	28/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1803552015	20150320108242	28/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1904942015	20150320108312	29/10/2015	030. Despacho Alcaldía de Santafé	030. CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1904302015	20150320108412	29/10/2015	034. Inspecciones de Policía Santafé	034. CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1904362015	20150320108432	29/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1904392015	20150360108482	29/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894422015	20154360363842	29/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1900432015	20154360364032	29/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1905802015	20150320108852	29/10/2015	032. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Santafé	032. LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841062015	20150360105302	20/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1888672015	20150320107482	27/10/2015	033. Grupo de Gestión Jurídico Santafé	033. SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya