

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2016**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

33

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

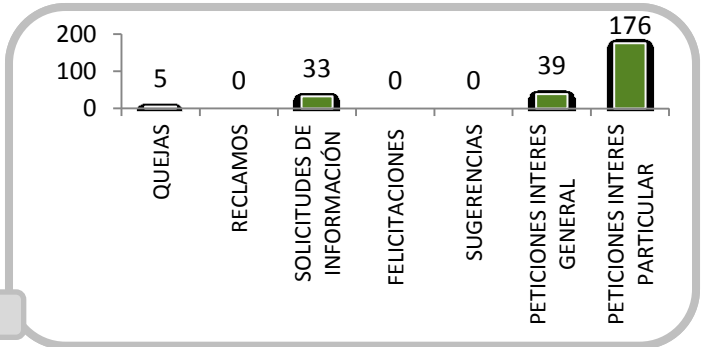
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

253

Peticiones tramitadas



253

Tipología (Peticiones tramitadas)

71

Atenciones



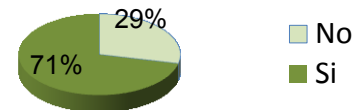
0

Documentos Extraviados

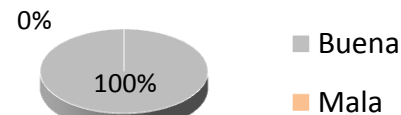
112

Certificados de Residencia

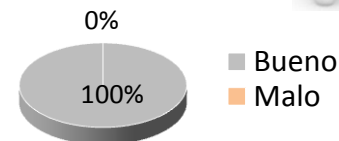
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



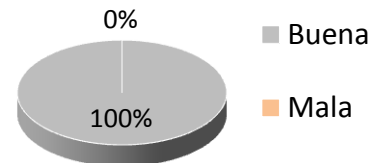
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



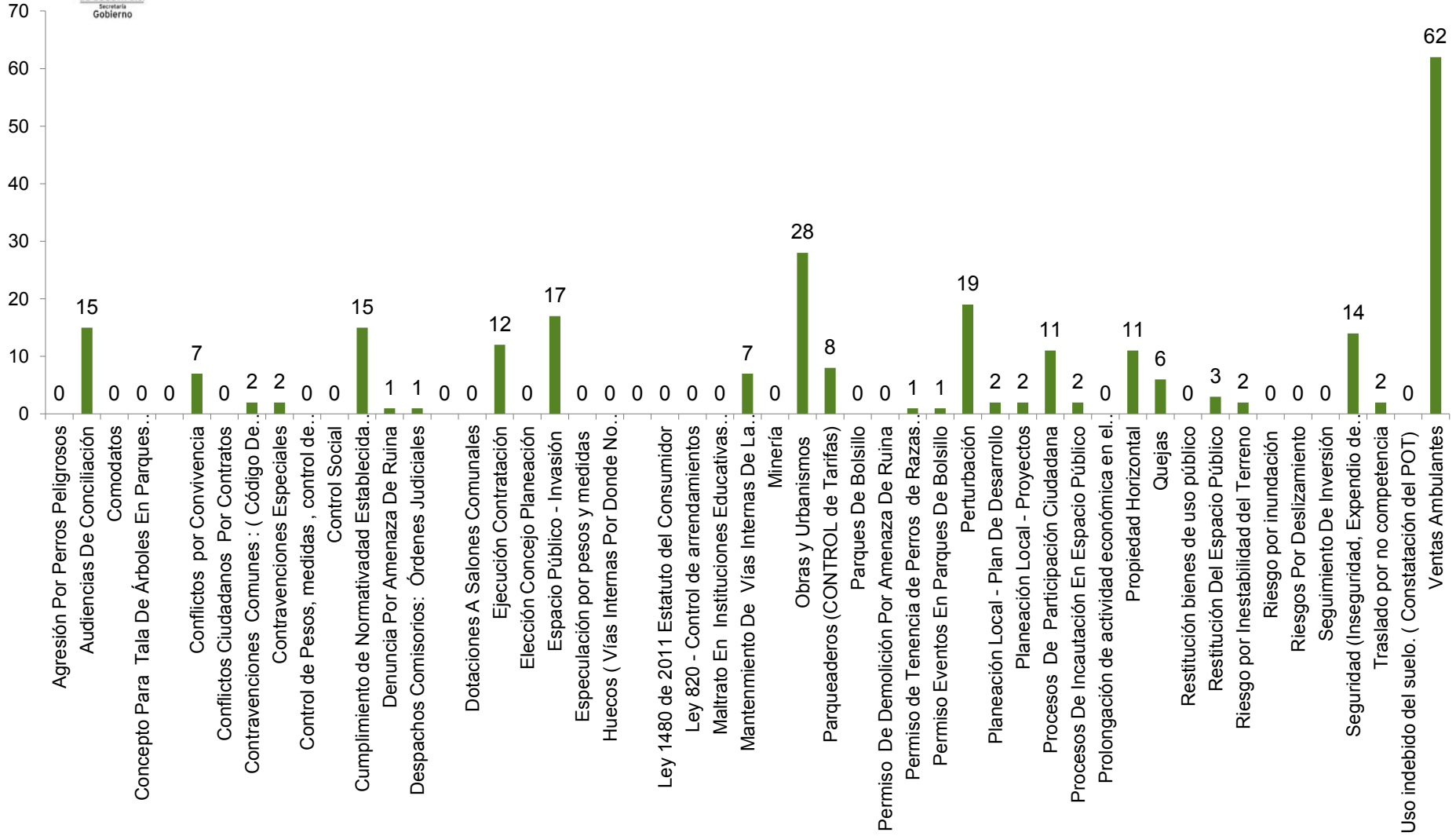
3.4. ¿La información suministrada fue?



14

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SANTAFE	117042016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006852	26/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	18	
SANTAFE	115982016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006782	26/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	18	
SANTAFE	116122016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006802	26/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SANTAFE	116462016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006822	26/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SANTAFE	9492016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20161720000312	05/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	32	
SANTAFE	116802016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160320006842	26/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	SE BRINDO
SANTAFE	117192016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160320006862	26/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDO
SANTAFE	121992016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160380007282	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SANTAFE	123352016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160380007332	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SANTAFE	123792016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160320007162	27/01/2016	032. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SANTAFE	032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	RESPUESTA TOTAL	5	SE BRINDO
SANTAFE	124972016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007232	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	126062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007272	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	126212016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007302	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	119862016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006922	27/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	122382016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007072	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SANTAFE	126132016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007292	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	33502016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360008992	13/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	27	
SANTAFE	126472016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007322	27/01/2016	032. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SANTAFE	032: DORIS JULIETH MORA DAZA	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	111622016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160380008072	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: MARIA EUDOBIA PULIDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	121072016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027792	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	130912016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007622	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	131122016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007652	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	125022016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007242	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	17	
SANTAFE	131322016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007682	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	132422016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007742	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	133432016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007792	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	133942016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007852	28/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	130982016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007642	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	131272016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007672	28/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	129732016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007442	28/01/2016	030. DESPACHO ALCALDIA DE SANTAFE	030. CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	134682016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007792	28/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	132702016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007782	28/01/2016	032. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SANTAFE	032: GEOVANNY GABRIEL ORJUELA VARGAS	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	136352016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320008022	28/01/2016	032. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SANTAFE	032: LUIS GERMAN ALMANZA ROLDAN	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SANTAFE	134182016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007882	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	123532016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007152	27/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: INGRY KATERINE MUÑOZ PRIETO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SANTAFE	116642016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320006832	26/01/2016	032. GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SANTAFE	032: GEOVANNY GABRIEL ORJUELA VARGAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SANTAFE	131372016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007692	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	22922016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320000832	06/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	31	
SANTAFE	136082016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320008002	28/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	82092016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360020522	22/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	033: HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SANTAFE	168572016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320007912	28/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	16	
SANTAFE	3022016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160320000062	04/01/2016	033. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO SANTAFE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDO
SANTAFE	3312016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160320000092	04/01/2016	034. INSPECCIONES DE POLICIA SANTAFE	034: ORLANDO MORENO LOPEZ	RESPUESTA TOTAL	33	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

Fecha Inicial y Final:

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya