



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE

*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

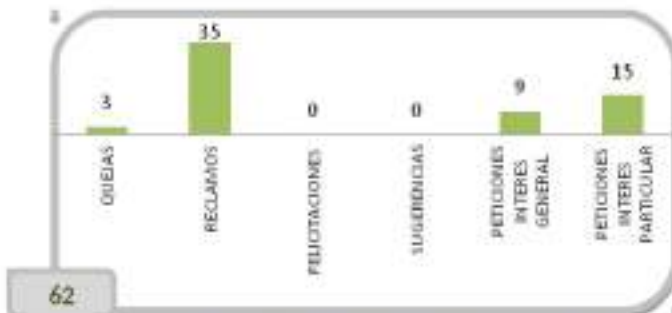




Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

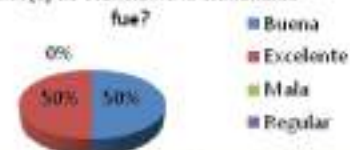
62

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

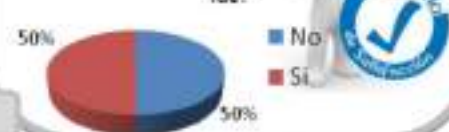
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



Encuesta de percepción del servicio

78

Solicitudes de Información

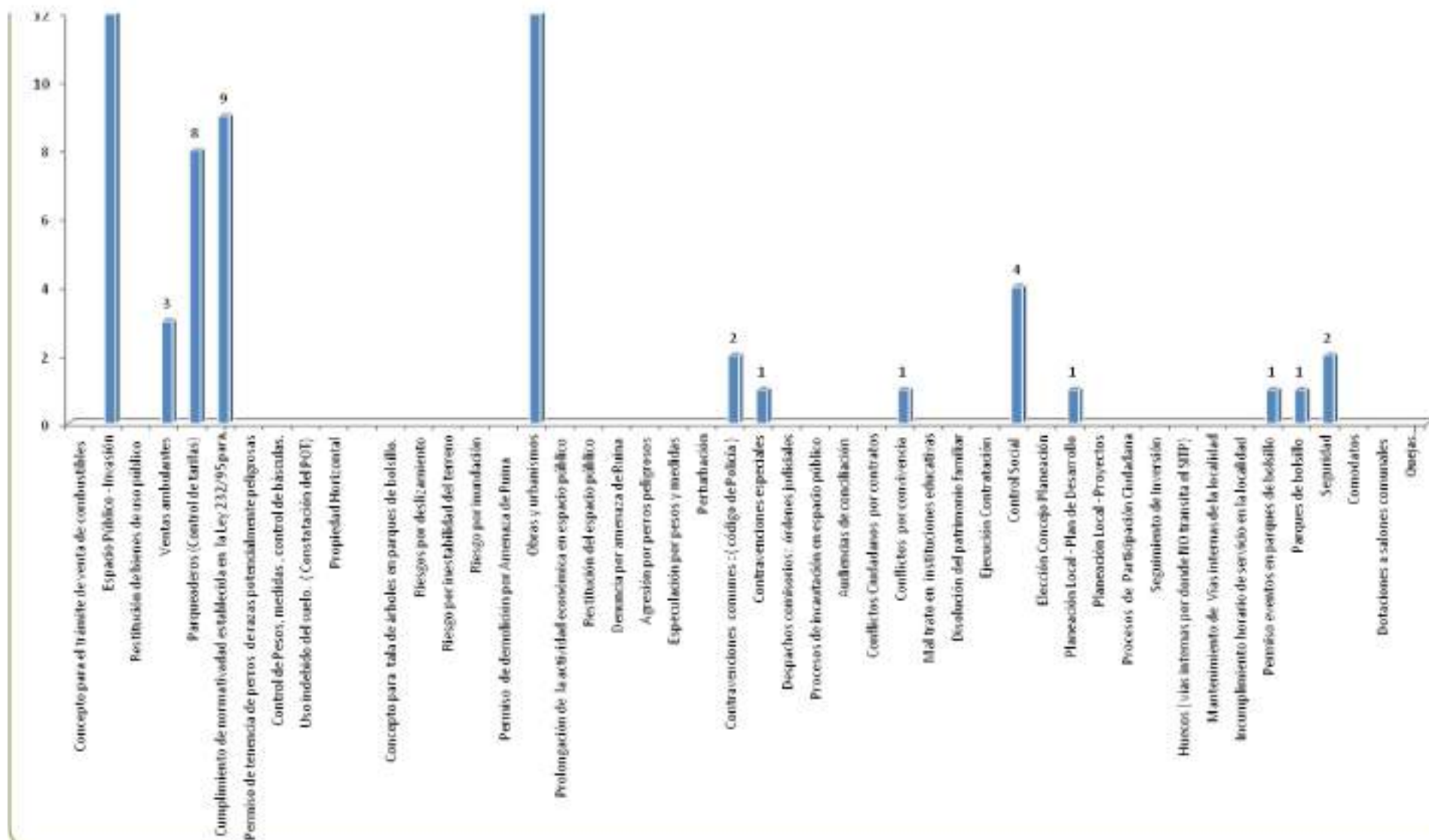


178

Certificados de Residencia



0  
Documentos Extraviados

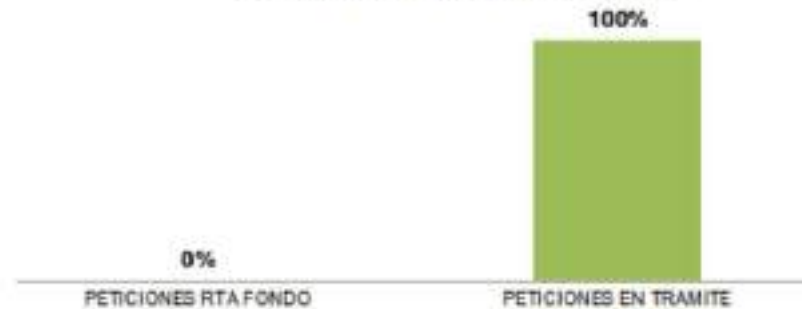
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

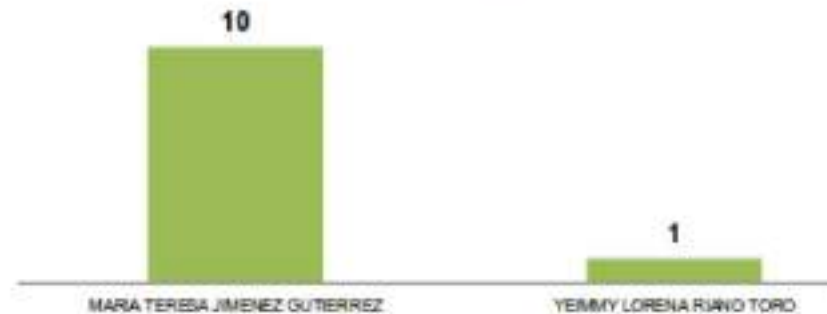
<b>PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO SANTAFE ENERO 2015</b>		<b>11</b>
PETICIONES RTA FONDO	0	0%
PETICIONES EN TRAMITE	11	100%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO SANTAFE ENERO 2015**



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	10
YEIMMY LORENA RIANO TORO	1

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
5772015	20154360004582	07/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
14722015	20154360010882	16/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17462015	20154360007332	13/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	Grupo de Gestión Jurídico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18392015	20150780001162	2015-01-06	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21602015	20150220000982	2015-01-06	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
26622015	20154360007452	2015-01-14	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27992015	20154360007032	13/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47492015	20154360006682	2015-01-16	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53262015	20154360010882	16/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
54942015	20154360014082	2015-01-28	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
60252015	20151120006182	2015-01-20	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
63972015	20154360015512	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA ELDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
77192015	20151020008442	2015-01-20	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
77542015	20156240013282	2015-01-26	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	FERNANDO CEPEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
84142015	20154360016742	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
84422015	20151820005912	2015-01-22	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86772015	20150920006382	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
89662015	20151180012742	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
91542015	20154360019992	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
92342015	20150620008882	2015-01-26	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94592015	20152020001592	26/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94702015	20150120006912	2015-01-26	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94742015	20150380006252	2015-01-26	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA ELDOBIA PULIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98892015	20154360020692	27/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97062015	20156240017392	2015-01-30	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97442015	20150620005432	2015-01-28	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98602015	20154360019792	2015-01-28	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	BERONICA ISABEL FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99012015	20154360019832	26/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99882015	20154360021242	2015-01-28	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103172015	20154360026092	2015-01-30	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103182015	20154360022292	2015-01-30	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105742015	20151820006792	2015-01-29	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108142015	20151020006952	2015-01-30	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110462015	20155220008392	26/01/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
113352015	20151120013562	2015-01-27	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118872015	20150380009132	04/02/2015	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119302015	20150380007452	2015-01-28	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119962015	20155220010882	2015-01-29	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
123112015	20154360024362	2015-01-30	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
123162015	20154360024352	2015-02-04	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
124352015	20151120015482	2015-02-04	3ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
126682015	20151026011822	2015-02-02	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129132015	20151229007142	2015-01-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12952015	20154099025882	2015-01-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129752015	20150125008712	29/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66342014	20144388417242	24/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664332014	20141120262282	2014-12-26	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660772014	N/A	N/A	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669582014	20141120263052	2014-12-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668912014	20140120167752	2014-12-24	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67002014	20140120167902	2014-12-24	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
671222014	20146248415292	2014-12-26	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677762014	20145220143862	2015-01-08	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678362014	20145220145302	2014-12-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678372014	20144388419542	2014-12-29	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678712014	N/A	N/A	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678762014	20144388419722	2014-12-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
680052014	20144388422762	2015-01-27	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
687272014	20140720118062	2014-12-30	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693242014	20140820211162	2015-01-02	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	034: PEDRO FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693432014	20154392000312	2015-01-07	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693442014	20154392001062	2015-01-02	SALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	033: MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

**Fecha Inicial y Final:**

2014-12-21 al 2015-01-31

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya